

INFOKAART Onafhankelijke clientondersteuner (OCO) - Voorne aan Zee

- [Onafhankelijke clientondersteuner \(OCO\) MEE](#)
- [Onafhankelijk clientondersteuner \(OCO\) SBO](#)

Onafhankelijke clientondersteuner (OCO) – MEE Plus	
Organisatie	Stichting MEE Plus voor onafhankelijke clientondersteuning
Onderdeel	Verwijzing
Type	Regulier
Beschrijving	<p>Vanuit de wet heeft iedere inwoner recht op ondersteuning van een onafhankelijk cliëntondersteuner (OCO) bij het organiseren van zorg of ondersteuning. De clientondersteuning is er voor onafhankelijk advies en ondersteuning op onderstaande domeinen. Zij denkt mee, verwijst, regelt en behartigt de belangen en kan helpen de hulpvraag te verduidelijken voor de cliënt zelf en aan diverse partijen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zorg (lichamelijke- en geestelijke gezondheid, begeleiding en/of behandeling van een individu of gezin) • Welzijn (advies naar voorliggend veld, mantelzorgondersteuning, inzet vrijwilligers, algemene voorzieningen) • Wonen (wonen met zorg aanvragen (Wlz of WMO) of advies m.b.t. huisvesting) • Recht (beschermingsmaatregelen, ondersteuning bij bezwaar en beroep) • Werk (arbeidsparticipatie, UWV-aanvragen) • Inkomen (advies m.b.t. schulden, administratie, toeslagen, subsidies, minimaregelingen, extra regelingen voor mensen met een beperking) • Ondersteuning bij aanvragen WMO en WLZ
Criteria	<ul style="list-style-type: none"> • De inwoners van alle leeftijden op Voorne aan Zee (met nadruk op 7-65 jaar) die zorg en ondersteuning nodig hebben op bovenstaande domeinen. • Voor (de ouders) inwoners van 0-7 jaar is er Integrale Vroeghulp via MEE
Verwijs- of consultatiemiddel	<ul style="list-style-type: none"> • Geen verwijzing nodig. Inwoners kunnen zichzelf aanmelden via de Bureaudienst van het Sociaal Gebiedsteam Voorne aan Zee • Voor inwoners die een OCO willen en reeds een Wlz indicatie hebben kan er contact opgenomen worden met het Servicebureau van MEE Plus via 0181-333507 of servicebureau@meeplus.nl
Aanwijzingen huisartsenpraktijk	<p>Professionals kunnen reguliere aanmeldingen en zorgmeldingen doen van inwoners via het Signaalformulier of telefonisch bij het Sociaal Gebiedsteam (0181-343 920)</p> <p><u>Proces</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De cliënt krijgt een huisbezoek van de OCO t.b.v. vraagverheldering. - Afhankelijk van de ondersteuningsvraag van de cliënt krijgt men advies of start een traject van ondersteuning bij alle te nemen stappen, zo kort als mogelijk en zo lang als nodig. Alsmede zo eenvoudig als mogelijk en intensief als nodig. - Na afsluiting hulpvraag blijft de OCO bereikbaar voor vragen, advies of als vinger aan de pols contact (waakvlamfunctie). <p><u>Overleg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechtstreeks met de OCO <p><u>Informatie</u></p> <p>https://www.meeplus.nl/onafhankelijke_clientondersteuning/ www.voorneaanzee.nl/onafhankelijke-clientondersteuning</p>
Bekostiging	Er zijn geen kosten verbonden voor de inwoner aan de ondersteuning van de onafhankelijk cliëntondersteuning.

Onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) – SBO	
Organisatie	Welzijnsorganisatie SBO
Onderdeel	Verwijzing
Type	Regulier
Beschrijving	<p>Vanuit de wet heeft iedere inwoner recht op ondersteuning van een onafhankelijk cliëntondersteuner bij het organiseren van zorg of ondersteuning. De <i>cliëntondersteuning is er voor onafhankelijk advies op onderstaande domeinen. Zij denkt mee, verwijst, regelt en behartigt de belangen en kan helpen de hulpvraag te verduidelijken voor de cliënt zelf en aan diverse partijen.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Zorg (lichamelijke- en geestelijke gezondheid)</i> • <i>Welzijn (Sociale zelfredzaamheid, mantelzorgondersteuning: inzet vrijwilligers of professioneel)</i> • Wonen (bijv. urgentieverklaring, wonen met zorg) • Recht (bijv. bewindvoering en mentorschap, WMO-aanvraag) • Werk (bijv.: arbeidsparticipatie, UWV) • Inkomen (administratie, belasting, subsidies, minimabeleid)
Criteria	<p>De inwoner, van 50 jaar en ouder, op Voorne aan Zee die zorg en ondersteuning nodig hebben op bovenstaande domeinen.</p> <p><u>Inclusie:</u> Onafhankelijke cliëntondersteuning op het gebied van zorg en welzijn</p> <p><u>Exclusie:</u> Crisiszorg naar sociaal gebiedsteam</p>
Verwijs- of consultatiemiddel	<p>Verwijzing inwoners Voorne aan Zee</p> <p>Verwijzing via VIPLive: Start verwijzing > Cliëntondersteuning SBO</p>
Vorbereiding huisartsenpraktijk	<p>Meesturen bij verwijzing: NAW gegevens en indien van toepassing contactgegevens van mantelzorgers</p>
Aanwijzingen huisartsenpraktijk	<p><u>Proces</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De cliënt krijgt een huisbezoek van de cliëntondersteuner t.b.v. vraagverheldering. - Afhankelijk van de ondersteuningsvraag van de cliënt krijgt men advies of wordt in contact gebracht met diensten van SBO of andere instanties. - De verwijzer ontvangt een terugkoppeling na het huisbezoek via VIPLive. - Begeleiding van de cliënt en mantelzorger tijdens het proces. - Na afsluiting hulpvraag blijft onafhankelijk cliëntondersteuner bereikbaar voor vragen, advies en indien noodzakelijk vinger aan de pols contact (waakvlamfunctie). <p><u>Overleg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor huisartsenpraktijk: via VIPLive (verwijzing en chatfunctie) en bellen via mobiele nummer onafhankelijke cliëntondersteuner. - Voor patiënt: via het kantoor van het SBO: 0181-322 273 (ma t/m vrij 9.00 en 13.00 uur), cliëntondersteuning@sbonu.nl <p><u>Informatie</u></p> <p>www.sbonu.nl/Cli-ntondersteuning/</p> <p>www.bcmb.nl/</p> <p>www.registerplein.nl/registers/clientondersteuners/</p> <p>www.vorneaanzee.nl/onafhankelijke-clientondersteuning</p> <p>www.regelhulp.nl/onderwerpen/clientondersteuning</p>
Bekostiging	<p>Er zijn geen kosten verbonden voor de cliënt/patiënt aan de ondersteuning van de onafhankelijk cliëntondersteuning.</p>