

# Een gezonde digitale toekomst voor uw huisartsenpraktijk



Het ICT regioplan 2023–2024 omvat een aantal projecten die gericht zijn op het verbeteren van de digitalisering van uw huisartsenpraktijk, digitale communicatie van en naar uw patiënten en tussen zorgverleners onderling.

Regionale huisartsenorganisatie Cohaesie, Zorggroepen Haringvliet, Hoeksewaard en Ridderkerk ondersteunen uw huisartsenpraktijk in digitale zorg en ICT.

## ICT-praktijkscan

### Wat is een ICT-praktijkscan?

Met dit project ondersteunen we de huisartsenpraktijken om digitaal toekomstbestendig te blijven of te worden. De huisartsenpraktijk wordt fysiek en digitaal bezocht en bekeken op alles wat met ICT te maken heeft. Dit kost de huisartsenpraktijk alleen een tijdsinvestering van 3–4 uur. Hieruit volgt een vrijblijvend adviesrapport met onder andere:

- Praktijgerichte verbeteradviezen
- De beveiliging in de digitale omgeving
- Technisch klaar om met digitale zorg aan de slag te gaan

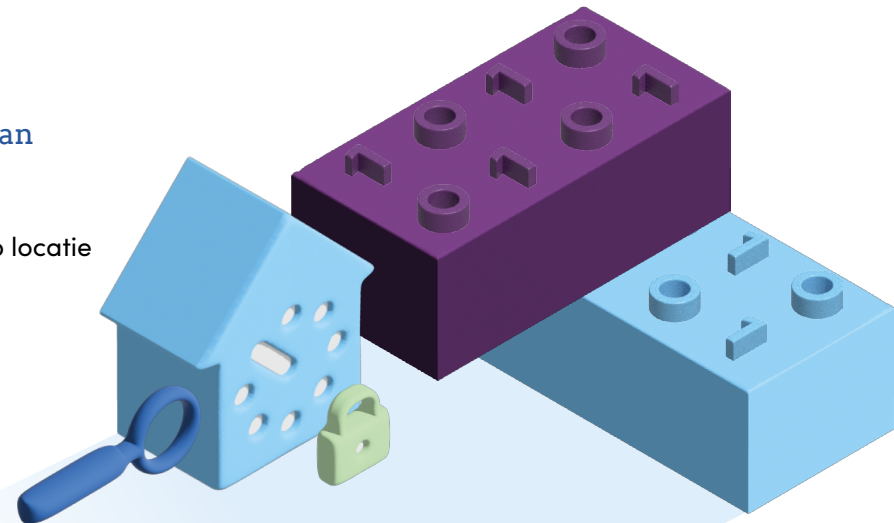
### De onderdelen van de ICT-praktijkscan

- Het invullen van een digitale vragenlijst
- Een digitaal interview
- Uitvoeren van een technische inspectie op locatie
- Adviesrapport
- Digitaal evaluatiegesprek

### Wat levert een ICT-praktijkscan op?

Een vrijblijvend adviesrapport met verbetervoorstellen dat zorgt voor verbetering van de borging en veiligheid van uw digitale oplossingen. De huisartsenpraktijk kan:

- de verbeterpunten zelf oppakken met de ICT leverancier óf
- eenmalig ondersteuning vragen voor de uitvoer van verbeterpunten. Hiervoor maken de zorggroepen samenwerkingsafspraken met ICT leveranciers. De kosten van de uitvoering zijn voor rekening van de huisartsenpraktijk óf
- het adviesrapport niet opvolgen.



# Digitale communicatie met de patiënt

## Wat is digitale communicatie?

Met dit project ondersteunen we de huisartsenpraktijken in het optimaliseren van de digitale communicatie met de patiënt. Om dit te realiseren is het van belang dat zowel praktijkmedewerkers als patiënten digivaardiger worden.

## Wat levert het op?

- Meer digivaardige praktijkmedewerkers door scholingen.
- Meer digivaardige patiënten door ondersteuning en samenwerking met bibliotheken.
- Digitale communicatie met patiënten via één communicatiekanaal per huisartsenpraktijk; het patiëntportaal.
- Ondersteuning bij de implementatie van nieuwe digitale tools zoals zelfmetingen, digitale triagetools en consult voorbereidende vragenlijsten.

# Multidisciplinaire gegevensuitwisseling

Met dit project ondersteunen we de huisartsenpraktijk door het maken van afspraken met bijvoorbeeld het ziekenhuis over het meer gestructureerd uitwisselen van patiëntinformatie tussen zorgverleners onderling.

## Wat levert het op?

- Een regionale kaart met communicatiestromen over de domeinen heen.
- Minimaliseren van aantal zorgmailaccounts in de huisartsenpraktijk.
- In kaart brengen van de huidige communicatiemiddelen tussen de zorgverleners en realiseren van regionale afspraken.
- Het volgen van regionale en landelijke ontwikkelingen over bijvoorbeeld de Persoonlijke GezondheidsOmgeving (PGO).

# ICT thema's

Voor de uitvoering van het ICT-regioplan is ook ICT ondersteuning nodig. Net als bij OPEN hoeft u dit niet alleen te doen. We ondersteunen u bij verschillende thema's door regionale afspraken, samenwerking en ondersteuning op praktijkniveau. Dit scheelt tijd en kosten.

## Wat levert het op?

- Regionale samenwerkingsafspraken met leveranciers en het beperken van structurele ICT kosten.
- Privacy en veiligheid; advies over privacy en veiligheid.
- Inzet van super users om huisartsenpraktijken te ondersteunen bij vragen over en de implementatie van digitale toepassingen.
- Chief Medical Information Officer (CMIO); dit zijn (oud) huisartsen die zorgen voor borging van de verbinding tussen huisartsenpraktijk en ICT.

## Contactgegevens

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Neem contact op met de contactpersonen voor het ICT regioplan.

### Zorggroepen Hoeksewaard en Ridderkerk:

Judith Abrahamsz, [judith@buro1221.nl](mailto:judith@buro1221.nl) of 06-253 22 444

### Zorggroep Haringvliet:

Marie-Antoinette Westra, [m.a.westra@zghv.nl](mailto:m.a.westra@zghv.nl) of 06-868 81 405

### Regionale huisartsenorganisatie Cohaesie:

Mariska Adegeest, [m.adegeest@cohaesie.nl](mailto:m.adegeest@cohaesie.nl) of 06-100 14 797

