

Beleid minder presterende huisartsenpraktijken (chronische zorg)

Bij praktijken die op de procesindicatoren van de chronische zorg sterk afwijken van de streefwaarden, wordt een extra gesprek gevoerd. Het doel van dit gesprek is om een gezamenlijk verbeterplan/-traject te formuleren, teneinde de kwaliteit van zorg te verbeteren. Dit beleid geldt voor huisartsenpraktijken die ondanks de praktijkbezoeken na één jaar nog steeds meer dan 20% achterblijven op het landelijk gemiddelde op de belangrijkste procesindicatoren (conform InEen) en weinig tot geen verbetering laten zien. Het bestuur van Cohaesie wordt geïnformeerd over de minder presterende praktijk(en) en de voortgang van hun verbetertraject.

Het beleid t.a.v. minder presterende praktijken bestaat uit vier bouwstenen

1. Bindend verbetergesprek
2. Intensief verbetertraject met coaching
- 3A. Compliment
- 3B. Functioneringsgesprek met vervolg verbetertraject
4. Financiële verrekening

Bouwstenen

Bouwsteen 1: Bindend verbetergesprek

Indien de praktijk geen progressie laat zien, bespreekt de bestuurder van Cohaesie samen met de projectleider chronische zorg eventuele consequenties. Doel is met de betreffende huisarts en praktijkondersteuner concrete afspraken te maken om te komen tot de gewenste verbetering(en) en op welke termijn, resulterend in een bindend verbetertraject. De gemaakte afspraken worden binnen twee weken schriftelijk bevestigd aan de huisarts door projectleider chronische zorg.

Bouwsteen 2: Intensief verbetertraject met coaching: 6 maanden

De huisartsenpraktijk gaat intensief aan de slag met de afgesproken acties, gedurende een tijdsperiode van zes maanden na bovengenoemd verbetergesprek. Cohaesie kan de huisartsenpraktijk hierbij ondersteunen. De projectleider chronische zorg bewaakt de voortgang en heeft periodiek contact met de huisartsenpraktijk.

Bouwsteen 3: Compliment of functioneringsgesprek met vervolg verbetertraject: 3 maanden

Indien de huisartsenpraktijk na het intensieve verbetertraject de afgesproken verbetering(en) bereikt of een forse verbetering heeft aangetoond, ontvangt de huisartsenpraktijk een complimentenbrief van Cohaesie.

Indien de huisartsenpraktijk na het intensieve verbetertraject van bouwsteen 2 de afgesproken verbetering(en) van bouwsteen 1 niet of onvoldoende heeft weten te bereiken, vindt een gesprek plaats met de directeur en bestuurslid van Cohaesie. De gemaakte afspraken worden binnen twee weken aan de huisarts schriftelijk bevestigd.

Cohaesie gaat er van uit dat deze stap de laatst benodigde stap is in het gewenste verbetertraject. De huisarts krijgt een laatste mogelijkheid van drie maanden om tot een kwaliteitsverbetering te komen. Bij bereikte verbeteringen ontvangt de huisartsenpraktijk alsnog een complimentenbrief.

Bouwsteen 4: Financiële verrekening

Als voorgaande stappen niet tot de afgesproken verbeteringen hebben geleid, volgt een financiële verrekening van de ontvangen DBC-vergoeding, conform artikel 4.17 van het geldende contract¹

“Wanneer de zorgaanbieder aan minder dan 90% van de verzekerden de Zorg verleent zoals omschreven in artikel 4.16, heeft de zorgaanbieder slechts pro rato recht op de vergoeding als opgenomen in het desbetreffende addendum. In dat geval behoudt Cohaesie zich het recht voor om, zonder nadere ingebrekestelling, over te gaan tot verrekening met de vergoeding aan de zorgaanbieder dan wel de teveel uitbetaalde vergoeding terug te vorderen, onverminderd het recht van Cohaesie om algehele schadevergoeding van de zorgaanbieder te vorderen. Vaststelling van het voornoemd percentage verzekerden vindt plaats op basis van de kwartaalgegevens in het KIS”.

Het geld dat Cohaesie Zorg B.V. dientengevolge niet uitgeeft wordt gereserveerd ter verbetering van de zorg in de huisartsenpraktijk op een moment dat de huisartsenpraktijk daarvoor open staat.

¹ Een uitzondering wordt gemaakt voor huisartsen die gedurende het jaar een praktijk hebben overgenomen of halverwege het jaar zijn gestopt. Deze huisartsen zullen alleen beoordeeld worden op de maanden dat zij daadwerkelijk praktijkhouder van de desbetreffende praktijk zijn geweest.