

2022 Jaarverslag

“Cohaesie is een snelgroeiende,
ambitieuze en innovatieve
organisatie die op basis van
vertrouwen, expertise en
eenduidige visie aansluit op de
vraag van huisartsenpraktijken”

*Accreditatierapport NPA
24 november 2022*

Voorwoord

Er zijn ontzettend veel positieve, toekomstbestendige en regionale ontwikkelingen geweest, maar ook (landelijke) zorgen. Het Integraal Zorgakkoord (IZA), dat in september 2022 werd gesloten, beschrijft de problemen in de zorg die wij als huisartsen en medewerkers in de praktijk allang kenden. De koers die Cohaesie uitgezet heeft om de huisartsenpraktijken te ondersteunen en faciliteren liep hier dan ook al op vooruit.

Dicht bij de huisartsen

Waar we ooit gestart zijn om de ketenzorg te organiseren, ondersteunen we de huisartsen en hun medewerkers inmiddels op een veel breder vlak. Denk aan digitalisering en e-health of personeel en arbeidsmarkt. Waar nodig leveren we maatwerk in de praktijk. Het aantal scholingen is enorm gegroeid en wordt steeds meer divers. Iedere hagro heeft een contactpersoon bij Cohaesie bureau die coördineert bij een vraag of verzoek om ondersteuning. Via de bestuursleden zijn we in goed contact met de hagro's en peilen we de behoefte aan ondersteuning.

Bestuur Cohaesie U.A. Cohaesie Zorg B.V.

Marloes Tack, huisarts, voorzitter

Boris Koerts, huisarts,

Chantal Labee, huisarts

Henk Hoogervorst, huisarts

Stan Codrington, huisarts

Dominiek Rutters, directeur-bestuurder

We laten onze stem horen

De stem van de huisartsen mag (moet!) gehoord worden. Zowel op het Malieveld als in 'zorgland'. Hoe groter het draagvlak, hoe krachtiger de stem. Met het doel onze krachten te bundelen, gaan Cohaesie en Zorggroep Haringvliet – met instemming van de huisartsenbesturen – vanaf voorjaar 2023 onderzoeken of we één gezamenlijke regionale huisartsenorganisatie kunnen formeren. Gemeenten en (zorg)organisaties zien Voorne-Putten, Rozenburg en Goeree-Overflakkee al als één regio.

Met een bredere blik

De druk die wij als huisartsen dagelijks in de praktijk ervaren, raakt alle domeinen in de zorg. Oplossingen om de huisartsenzorg toekomstbestendig te maken, kunnen niet binnen de grenzen van de eerstelijns of van onze huidige regio Voorne-Putten, Rozenburg georganiseerd worden. Daarom is er ontzettend hard gewerkt om tot een domeinoverstijgende verbinding te komen binnen en buiten onze regio. Ziekenhuizen, VVT-organisaties, gemeenten en GGZ-organisaties weten elkaar te vinden. Samen zorgen we voor de juiste zorg op de juiste plek en kunnen we de zorg toegankelijk en betaalbaar houden.

Meer Tijd voor de Patiënt

We onderschrijven de urgentie en noodzaak van het IZA. Een onderdeel hiervan is het programma Meer Tijd Voor de Patiënt; 'het bestendig houden van de huisartsenzorg in Nederland'. Binnen de landelijke kaders hebben we een plan gemaakt om dit project te implementeren voor onze aangesloten huisartsenpraktijken. Uitgangspunt is dat de te implementeren acties effectief zijn in de praktijk met zo min mogelijk belasting voor de huisartsen.

Mooiste vak op aarde

Via de (social) media worden we dagelijks bestookt met berichten over de problemen waaronder de huisartsenzorg gebukt gaat. Dit moet en kan anders! Op alle fronten zetten we stappen om onze onderlinge samenwerking en onze positie te versterken en daarmee de toegankelijkheid van de zorg te waarborgen, zodat we deze negatieve spiraal doorbreken. Laten we niet vergeten dat we in een prachtige sector werken en het mooiste vak op aarde hebben!

Met vriendelijke groet,

Marloes Tack, voorzitter

Dominiek Rutters, directeur-bestuurder



gezonde regio

Samen(werken) aan een gezonde regio

'Cohaesie heeft als regionale huisartsenorganisatie op Voorne-Putten en Rozenburg een goed zichtbare rol bij stakeholders zoals gemeenten, ziekenhuizen en andere (zorg)organisaties. Op bestuurlijk, tactisch en operationeel niveau zijn we de samenwerkingen aan het verstevigen met de (zorg)organisaties. Met vertegenwoordigers van alle ziekenhuizen in de regio zijn gesprekken gestart om verwijzing (en terugverwijzing!) beter op elkaar af te stemmen en onnodige administratieve lasten weg te nemen. Goede hoop dat we hier dit jaar mooie afspraken over kunnen maken die de huisartsen echt gaan zien in de dagelijkse praktijk.' *Henk Hoogervorst*

bestuurslid, portefeuille Sterke eerstelijns

COHAESIE PARELTJE

Verkenning nieuwe regionale huisartsenorganisatie

Het resultaat van de vele samenwerkingen in uiteenlopende (zorg)projecten met Zorggroep Haringvliet, gemeenten en andere stakeholders op Goeree-Overflakkee heeft geresulteerd in het prille voorname om de wenselijkheid en haalbaarheid te onderzoeken naar de opzet van een nieuwe huisartsenorganisatie voor Voorne-Putten, Rozenburg en Goeree-Overflakkee. Samen doorontwikkelen, mede in het licht van het Integraal zorgakkoord (IZA), vraagt om een meer krachtige, slagvaardige en wendbare organisatie.

In 2022 namen we als Cohaesie deel aan zo'n 16 (bestuurlijke) overlegtafels, met ruim 25 verschillende partijen. Met elkaar hebben we een ingewikkelde zorgpuzzel te leggen. Dit moet en kan anders. Met het Integraal Zorg Akkoord (IZA) vallen vanaf 2023 de puzzelstukjes in onze regio mooi in elkaar. We zijn op de goede weg!



Bekijk onze samenwerkingspartners op pagina 19

Goed op weg, met de puzzel die IZA heet

Samen op weg naar een gezonde regio om de (huisartsen)zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar te houden

Van 2023 naar 2030



* IZA coalitie in wording

Naar een herordening van het zorglandschap



accreditatie

COHAESIE PARELTJE

NPA accreditatie: kroon op het werk

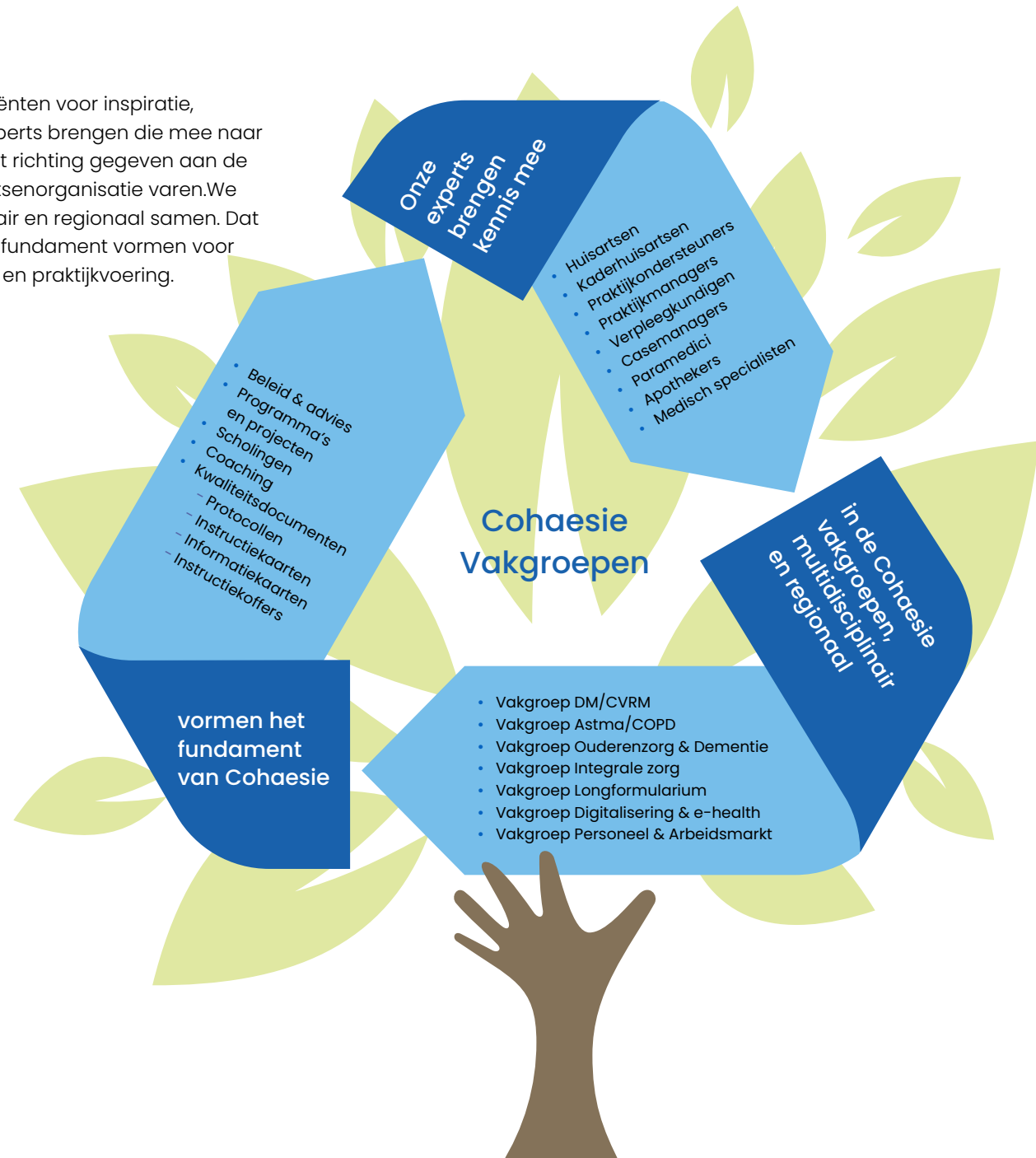
Dit zeggen de NPA-auditoren over ons: "Cohaesie is een snelgroeiende, ambitieuze en innovatieve organisatie die op basis van vertrouwen, expertise en eenduidige visie aansluit op de vraag van huisartsenpraktijken." De auditoren zien in Cohaesie een koploper, initiator en organisator in veel regionale projecten. Waar we voorheen voornamelijk gericht waren op de chronische zorg, zijn we nu een regio organisatie met een veel breder aanbod. We zijn enorm trots op deze prachtige conclusie van de auditoren van de NPA.

Cohaesie vakgroepen

Kennis en kunde zijn de basisingrediënten voor inspiratie, innovatie en verbeteringen. Onze experts brengen die mee naar de Cohaesie Vakgroepen. Daar wordt richting gegeven aan de de koers die we als regionale huisartsenorganisatie varen. We stellen ze daarom ook multidisciplinair en regionaal samen. Dat resulteert in tal van diensten die het fundament vormen voor toekomstbestendige huisartsenzorg en praktijkvoering.

"De huisartsen en praktijkmedewerkers hebben veel vertrouwen in het leiderschap, de expertise en feedback vanuit bestuur, directie en bureau. Zij ervaren dat de diversiteit aan huisartspraktijken wordt gekoesterd, gewaardeerd en waar nodig gemotiveerd."

"Cohaesie heeft een zeer uitgebreid scholingsaanbod en wordt daar om gewaardeerd. Het is naast kennisvergaring ook een belangrijke manier om collega's en andere disciplines beter te leren kennen.", aldus de auditoren.





opleiden = werven

Personeel en arbeidsmarkt

'De druk in de huisartsenpraktijken is ongekend hoog. Met de projecten *Opleiden is het nieuwe werven* en de *Zorgcampus*, willen we het personeelsprobleem aanpakken. Samenwerking met collega zorggroepen, opleiders en gemeenten is hierin essentieel. Een punt van zorg is de opvolging van huisartsen die met pensioen gaan. We zetten in 2023 vol in op het betrekken van (jonge) huisartsen bij onze prachtige regio. We lossen met de projecten het probleem op korte termijn niet op, maar hebben goede hoop voor de toekomst.' *Boris Koerts, bestuurslid Cohaesie, portefeuille arbeidsmarkt.*

OPLEIDERS

HUISARTSENORGANISATIES

GEMEENTEN

COHAESIE PARELTJE

Project 'Opleiden is het nieuwe werven'

De huisartsenorganisaties in Zuid-Holland Zuid pakken samen de krapte op de arbeidsmarkt aan. Vanuit dit project zijn twee stagecoördinatoren aangetrokken die de verbinding leggen tussen huisartsen, zorggroepen en onderwijsinstellingen in de regio. Het doel: honderd extra stageplaatsen voor doktersassistenten en tachtig extra stageplaatsen voor POH-Somatiek. De stagecoördinatoren luisteren naar de knelpunten die huisartspraktijken ervaren bij het begeleiden van stagiaires en delen regionaal kennis en werkwijzen.

Samenwerkingspartners:

- Opleiders Zadkine, Albeda, Hoornbeeck college, Da Vinci college en Brederoode Hoogeschool
- Huisartsenorganisaties Cohaesie, Drecht dokters, HenZ, Haringvliet, Hoeksewaard, Ridderkerk
- Verzekeraars CZ en VGZ

De vraag naar personeel zal in 2023 nog verder toenemen

Praktijkmanagement: een waardevolle aanvulling

Veertien huisartsenpraktijken zijn voorzien van een praktijkmanager die in dienst is bij Cohaesie. De praktijkmanager neemt veel praktisch en organisatorisch werk uit handen van de huisarts, waardoor er meer tijd voor patiëntenzorg overblijft. De vraag naar praktijkmanagers via Cohaesie is flink toegenomen. Bij de start van het aanbieden van praktijkmanagers (Q3 2021) is Cohaesie begonnen bij zes praktijken.

Zij-instroom traject voor doktersassistenten

Speciaal voor de huisartsenzorg in onze regio hebben Zadkine, Albeda College en Cohaesie een lokale, erkende opleiding tot doktersassistent (BBL) opgezet. In dit -voor de huisartsenzorg op maat gemaakte opleidingstraject- worden zij-instromers, die al werk- en levenservaring hebben, omgeschoold tot doktersassistent. Met als doel dat zij bijna direct inzetbaar zijn en in de praktijk blijven werken. Het aantal aanmeldingen van zij-instromers was erg hoog. Na alle inspanningen en intensieve lobby is het helaas niet gelukt om de ondergrens van tien stageplaatsen te bewerkstelligen. Het spijt ons dat dit maatwerk traject niet is geslaagd. We kijken naar een nieuwe start in 2023-2024.

Vacatureservice

Cohaesie ondersteunt huisartsenpraktijken met het vervullen van vacatures. We doen dit door kosteloze plaatsing van de vacature op onze website, nieuwsbrief, LinkedIn en plaatsing op Indeed. Naast de inzet van de huisartsenpraktijken zelf, werpt de ondersteuning van Cohaesie ook vruchten af. In 2022 zijn er 32 vacatures uitgezet en 24 vervuld.



Cohaesie zet in op de volgende activiteiten op thema arbeidsmarkt:

1 Ondersteuning

praktijken met vacatureservice

Opstellen van vacatures en kosteloze plaatsing op online platforms

2 Ondersteuning van praktijken door praktijkmanagement

De praktijkmanager in dienst van Cohaesie ondersteunt de praktijkhouder

3 Ondersteuning met POH-coach in de praktijk

Begeleiding van praktijkondersteuners in opleiding

4 Deelname aan het project

'Opleiden is het nieuwe werven'

Mogelijk gemaakt vanuit VEZN gelden en een SSFH subsidie.

Twee regionale stagecoördinatoren aangetrokken

5 Deelname project 'Zorgcampus Nissewaard'

Vier speerpunten: instroom en behoud van zorgprofessionals voor de regio, regionaal aanbod Zorgonderwijs, scenario en simulatieonderwijs en adoptie van zorginnovaties

6 Nieuw vanaf medio 2023: Begeleiding startende en stoppende huisartsen

Ontwikkeling project Sens (Starters en Stoppers)

Ontwikkelen van speciaal op de huisartsenzorg gerichte BBL-opleiding tot doktersassistent
Voor zij-instromers uit de regio, in samenwerking met Albeda College en Zaakine. (Mogelijke nieuwe start in 2023/2024.)

PROJECT

Oekraïense vluchtelingen

De huisartsenzorg voor Oekraïense vluchtelingen was, samen met de GHOR en Rijnmond Dokters, centraal georganiseerd op drie locaties in Rotterdam en Spijkenisse. De verantwoordelijkheid voor de opvang en zorg van de Oekraïense vluchtelingen is vanaf 1 januari 2023 bij de gemeenten neergelegd. Wij hebben ons voorbereid om de huisartsenzorg in onze regio zelf te organiseren. Om de huisartsen zo min mogelijk te belasten, hebben we digitale huisartsenorganisatie Arene ingeschakeld. Zij vangen 80% van de fysieke consulten met een digitaal consult af. Als een fysiek consult gewenst is, wordt de Oekraïense vluchteling naar een huisartsenpraktijk in Nissewaard verwezen. De huisartsenzorg in gemeente Voorne aan Zee wordt geheel opgevangen door twee huisartsenpraktijken, zonder tussenkomst van Arene.

PLANNEN VOOR 2023

Zorgcampus Nissewaard

De opzet van een Zorgcampus (regionaal praktijkleercentrum) in Spijkenisse, moet de arbeidsmarktproblematiek in de zorg een positieve impuls gaan geven. De Zorgcampus is de plek waar studenten en zorgprofessionals innovatief, praktijkgericht onderwijs en na-, bij- en omscholing volgen. Een uitgebreid aantal (zorg)organisaties, waaronder Cohaesie heeft hiertoe een samenwerkingsovereenkomst getekend.

Sens (Starters en Stoppers)

Het blijkt lastig om opvolging voor een huisartsenpraktijk te vinden. Jonge huisartsen overzien het proces van een praktijkovername vaak niet. De consultant praktijkmanagement heeft met praktijkhouders ouder dan 60 jaar besproken waar de knelpunten en de kansen liggen. In project Sens (2023) wordt uitgewerkt hoe we praktijkhouders terzijde kunnen staan die willen stoppen of juist starten. We geven een regionaal overzicht van vraag en aanbod naar vaste waarnemers en betrekken de hele doelgroep niet-praktijkhoudende huisartsen (hidha's, waarnemers, aiossen) bij onze regio.





digitale toekomst

COHAESIE PARELTJES

ICT coalitie: de digitale toekomst

Digitalisering en ICT zijn niet meer uit de huisartsenpraktijk weg te denken. Het gebruik van e-health toepassingen en het digitaliseren van werkprocessen leveren een positieve bijdrage aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg. De ICT coalitie heeft een regionaal ICT-plan ontwikkeld.

In 2023 worden vier thema's uitgewerkt:

1. ICT-praktijkscan
2. Digitale communicatie met de patiënt
3. Multidisciplinaire gegevensuitwisseling
4. ICT ondersteuning

Digitalisering en e-health

'De vraag naar en het gebruik van digitale toepassingen is enorm toegenomen. Het is belangrijk dat ook de huisartsenpraktijken met deze ontwikkeling meegaan. De ICT-praktijkscan is een goede graadmeter voor de toekomstbestendigheid van de praktijken. De digitale ontwikkelingen zijn niet eenvoudig en vragen veel tijd en flexibiliteit van de huisartsen. Cohaesie ondersteunt waar nodig en we denken dat een goede toepassing van de digitale mogelijkheden op termijn tijd gaat opleveren voor de huisartsenpraktijken.' *Stan Codrington, bestuurslid Cohaesie, portefeuille digitalisering en e-health*

PROJECTEN

ICT praktijkscan: de praktische basis voor de digitale zorg

We hebben alle huisartsenpraktijken een ICT-praktijkscan aangeboden. Met de scan maak je inzichtelijk of de toenemende digitalisering in de praktijk toekomstbestendig is. Achttien praktijken hebben een ICT praktijkscan uit laten voeren, de rest volgt in 2023. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een gespecialiseerde organisatie en levert een vrijblijvend adviesrapport op met praktijkgerichte verbeteradviezen, weergave van de beveiliging van de digitale omgeving en technische mogelijkheden om met digitale zorg aan de slag te gaan. Knelpunten die bij meerdere huisartspraktijken aan het licht komen pakken we als ICT coalitie centraal op.

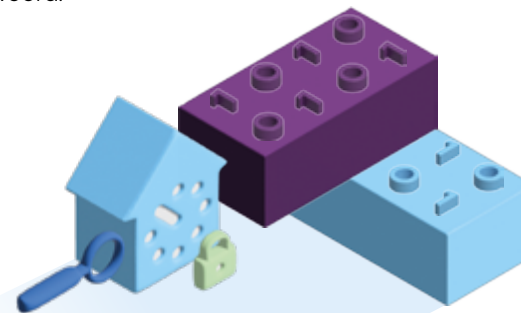
De ICT coalitie

Regionale Huisartsenorganisatie Cohaesie
Zorggroep Hoeksewaard
Zorggroep Haringvliet
Zorggroep Ridderkerk



Meedenkconsult met specialisten uit de regionale ziekenhuizen

Voor het meedenkconsult hebben we een samenwerkings-overeenkomst gesloten met alle ziekenhuizen in de regio. Met een digitaal meedenkconsult kan de huisarts -via VIPLive- eenvoudig en laagdrempelig advies vragen aan een medisch specialist van één van de aangesloten ziekenhuizen in de regio. Dit advies kan de huisarts, in overleg met de patiënt, gebruiken voor het behandelplan. Een groot aantal specialisten is voor niet dringende medische vragen bereikbaar via het meedenkconsult. De eerste ervaringen van huisartsen zijn positief: snelle reactie, passend antwoord en weinig belasting voor zowel huisarts als specialist. Bovendien wordt het eigen risico van de patiënt niet belast. We werken met de ziekenhuizen nog aan een technische verbetering van VIPLive, zoals het behoud van de historie aan meedenkconsulten bij het aanvragen van een nieuw wachtwoord.



HUISARTSENORGANISATIES

ZIEKENHUIZEN

ICT LEVERANCIERS

SAMENWERKING

In 2022 zijn 206 digitale consultaties gedaan met:



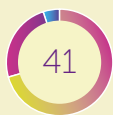
Ouderenzorg

35 specialist ouderengeneeskunde
18 casemanager dementie
10 apotheek



POH GGZ

1 psychiatrische
consultatielijn huisartsen
1 Youz



Diabetes

29 diabetesverpleegkundige
10 kaderhuisarts diabetes
2 apotheek



CVRM

2 kaderhuisarts CVRM



COPD

3 apotheek



Meedenkconsulten

95 medisch specialisten

Informatie uitwisseling en communicatie binnen VIPLive

Consultatie en verwijzing

VIPLive is een regionaal gezondheidsplatform waar de huisarts als regievoerder centraal staat. Met en naar steeds meer zorgverleners en organisaties kan geconsulteerd en verwezen worden.

- Verwijzing naar leefstijlcoach.
- Consultatie en verwijzing naar onafhankelijke cliëntondersteuner.
- Huisartsen consultatie jeugdhulp.
- Meedenkconsult medisch specialisten in ziekenhuis.

Dashboard en rapport

- Huisartspraktijken hebben inzicht in hun chronische patiëntenpopulatie, zorg voor kwetsbare ouderen en geleverde zorg.

Informatie uitwisselen

- Huisartsenpraktijken kunnen gebruik maken van de ACP module. Zo is ook de huisartsenpost op de hoogte van de vastgelegde wensen van de patiënt.
- Informatie uit 75+ bezoeken, zoals Positieve gezondheid en TraZag kan gedeeld worden via VIPLive.

Samenwerken binnen het zorgnetwerk

- Verschillende zorgverleners zijn toegevoegd aan VIPLive. Huisartsenpraktijken kunnen via VIPLive communiceren en informatie uitwisselen met bijvoorbeeld apothekers, onafhankelijke cliëntondersteuners op Voorne, wijkteams van Careyn en CuraMare, fysiotherapeuten, optometristen, casemanagers dementie en specialisten ouderengeneeskunde.
- Met de VIPapp kunnen zorgverleners onderling, met de patiënt of mantelzorgverzorger communiceren. Er kunnen foto's, documenten of meetwaarden meegestuurd worden.

VIPLive: Een regionaal gezondheidsplatform waar de huisarts als regievoerder centraal staat



GROTE ONTWIKKELING

Huisartsenpraktijken zijn OPEN

De afgelopen drie jaar zijn alle huisartspraktijken gestart met het aanbieden van een patiëntportaal, waardoor patiënten inzicht hebben in hun online dossier. Er is veel aandacht besteed aan de promotie van dit project. Het is belangrijk dat patiënten weten dat zij hun medische gegevens van de huisarts kunnen inzien en hoe dit werkt. Het was een uitdagend traject vanwege de diversiteit aan HIS-sen en portalen. Alle praktijken bieden hun patiënten de mogelijkheid tot inzage in hun medische dossier. Op Voorne-Putten heeft 16.2% van de patiënten gebruik gemaakt van inzage in het dossier. We verwachten dat dit percentage de komende jaren gaat stijgen.



Scholingen praktijkmedewerkers



Cursus Digivitaler i.s.m. de bibliotheken op Voorne-Putten, Goeree-Overflakkee en Hoeksche Waard



Patiëntenkaartjes met eenvoudige handleiding hoe aan te melden en in te loggen

Goed nieuws!
U kunt uw medische gegevens online bekijken.



Via www.mijngezondheid.net kunt u uw medische gegevens bekijken van **Huisartsenpraktijk Broere**.

Dit kan op uw computer, tablet of telefoon.

U kunt dan online:

- Uw medische gegevens inzien
- Een afspraak maken
- Medicijnen bestellen
- Een bericht aan uw huisarts sturen
- Uitslagen van onderzoek bekijken

PLANNEN VOOR 2023

De bouwstenen van het ICT regioplan 2023-2024

1. ICT Praktijkscan

- Vrijblijvend adviesrapport met verbetervoorstellen.

2. Digitale communicatie met de patiënt

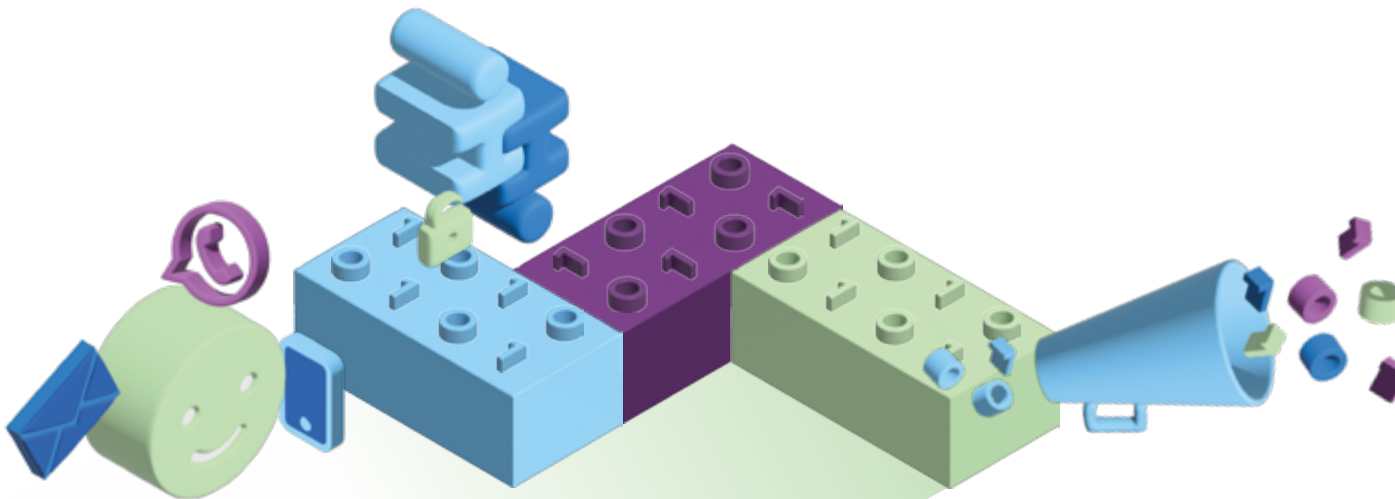
- Meer digivaardige patiënten én praktijkmedewerkers.
- Communicatie tussen huisarts en patiënt via één kanaal; het patiëntportaal.
- Ondersteuning bij implementatie digitale tools, zoals zelfmetingen of triagetools.

3. Multidisciplinaire gegevensuitwisseling

- Regionale kaart met communicatiestromen over de domeinen heen.
- Minimaliseren zorgmailaccounts.
- Regionale afspraken over communicatiemiddelen.

4. Ondersteuning

- Regionale samenwerkingsafspraken.
- Beperking ICT kosten.
- Waarborgen privacy en veiligheid.
- Superusers en digicoaches in de huisartsenpraktijken.
- Chief Medical Information Officer (CMIO) borgt en verbindt huisartsenpraktijk en ICT.



ACP

het gesprek

Ouderenzorg en Dementie

'Samen met de huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde uit onze regio is gewerkt aan nieuwe samenwerkingen, waardoor er meer ondersteuning en kwaliteit voor de zorg ontstaat rondom kwetsbare ouderen. We zetten intensief in om nog meer praktijken te helpen om de zorg rondom kwetsbare ouderen zo goed mogelijk te organiseren. Dit doen we bijvoorbeeld door scholing, praktische handige consultatie en verwijsinformatie in de vorm van informatiekaarten en hulp bij het opzetten van een MDO.' *Chantal Labee, bestuurslid Cohaesie, portefeuille ouderenzorg*

VVT-ORGANISATIES

GEMEENTEN

HUISARTSORGANISATIES

WELZIJNSORGANISATIES

ZIEKENHUIZEN

SAMENWERKING

COHAESIE PARELTJE

Samen weten wat de patiënt wil als het levenseinde nadert

Wat zijn de wensen van de patiënt als het levenseinde in zicht komt? Verschillende zorgverleners voeren ACP-gesprekken over het levenseinde van een patiënt. Het is wenselijk dat de informatie met elkaar gedeeld wordt, zodat alle zorgverleners de wensen kunnen respecteren als dat nodig is. Door een uniforme code is nu ook tijdens diensturen op de huisartsenpost inzicht in de vastgelegde wensen en behoeften van

de patiënt. Hiervoor is samen met de huisartsenpost een handreiking ACP geschreven. Komend jaar richten we ons op de informatiedeling met en van de ziekenhuizen en VVT-organisaties. Daarnaast is een subsidie aangevraagd en toegekend voor 'Samen naar (nog) betere zorg voor patiënten in de palliatieve fase' vanuit de huisartsenpraktijk en staat het gesprek centraal.

PROJECTEN

Gestructureerde ouderenzorg vanuit de huisartsenpraktijk

Om de zorg voor de groeiende groep ouderen met een -in toenemende mate- complexe zorgvraag het hoofd te bieden, is het belangrijk de ouderenzorg gestructureerd aan te pakken. Ons zorgprogramma heeft als doel inzicht te krijgen in de populatie kwetsbare ouderen en passende zorg in te zetten. We ondersteunen onze huisartsenpraktijken met instructiematerialen, scholingen en coaching on the job.

Zorgpad dementie

Met diverse professionals uit het medische en sociale domein is een zorgpad dementie ontwikkeld. In dit zorgpad wordt de rol van iedere zorg- en hulpverlener beschreven. Spijkenisse Medisch Centrum is ook betrokken bij dit zorgpad, dat maakt het uniek. Het voordeel van één zorgpad met diverse onderdelen is dat de druk verdeeld wordt. De patiënten in het beginnend stadium van dementie blijven onder supervisie van de huisarts en het sociale domein. Wanneer sprake is van een complexe situatie wordt de casemanager dementie en de specialist ouderengeneeskunde of geriater ingeschakeld.

Patiënt



Uniek zorgpad dementie

Eerstelijns

Huisarts, POH, wijkverpleegkundige, casemanager dementie, specialist ouderengeneeskunde, welzijn ouderen, sociaal domein, gemeente (WMO)

Tweedelijns

Geriatr, geriatisch verpleegkundige, neuroloog, neurologisch verpleegkundige, gemeente (WMO)

Sociaal domein:

welzijn op Recept – een warme deken

De huisarts kan mensen met (enkelvoudige) psychosociale klachten doorverwijzen naar een welzijnscoach. Met Welzijn op Recept kan de huisarts de patiënt met een gerust hart overdragen en erop vertrouwen dat de patiënt met niet-medische klachten de juiste ondersteuning krijgt binnen het aanbod van welzijn in de gemeente.

Versteviging samenwerking sociaal domein

In Westvoorne worden vanuit welzijn signalerende 75+ huisbezoeken gedaan. Positieve gezondheid en de TraZag vragenlijst worden hierin meegenomen. Informatie uit deze bezoeken wordt gedeeld met de huisartsenpraktijk via VIPLive. Uitrol naar Brielle en Hellevoetsluis is in gang gezet. In Hellevoetsluis en Rockanje zijn contacten gelegd tussen onafhankelijke cliëntondersteuners en huisartsenpraktijken. Mensen met psychosociale multiproblematiek kunnen verwezen worden naar de onafhankelijke cliëntondersteuners of de huisarts kan hen consulteren.

Samenwerken met de specialist ouderengeneeskunde

Huisartsenpraktijken kunnen een specialist ouderengeneeskunde (SO) consulteren. In dit kader is één gezamenlijk infokaart ontwikkeld met de verschillende SO's en Zorggroep Haringvliet. De helft van de huisartsenpraktijken op Voorne-Putten en Rozenburg werkt samen met een vaste SO. De SO denkt bijvoorbeeld mee met complexe casuïstiek, cognitieve problemen en vraagstukken zoals Wet Zorg & Dwang. De samenwerking en de proactieve zorg voor kwetsbare ouderen wordt komende jaren samen verder vormgegeven.

Buurtzorgpension

Inwoners uit de regio die het nodig hebben, kunnen al ruim vier jaar terecht in het Buurtzorgpension. Een fijne eerstelijns verblijfsmogelijkheid voor mensen die tijdelijk niet (alleen) thuis kunnen wonen. De dagelijkse zorg wordt gedaan door verpleegkundigen. Als de eigen huisarts niet uit Spijkenisse komt, dan zijn er vier Cohaesie huisartsen uit Spijkenisse die waarnemen.

Agenda Regionaal Coördinatiepunt 2023 – 2025

Doorontwikkeling doorverwijzing voor tijdelijk verblijf voor patiënten met acuut zorgprobleem.

Verkenning/pilot centrale toegang tot:

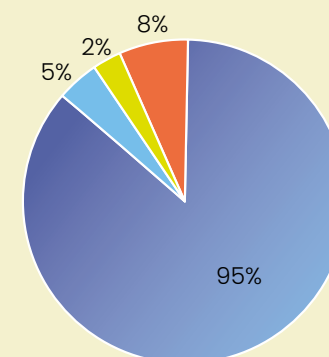
1. Wijkverpleging
2. Crisiszorg
3. Logeerszorg
4. WMO
5. WLZ zorg

Regionaal coördinatiepunt: een goed begin

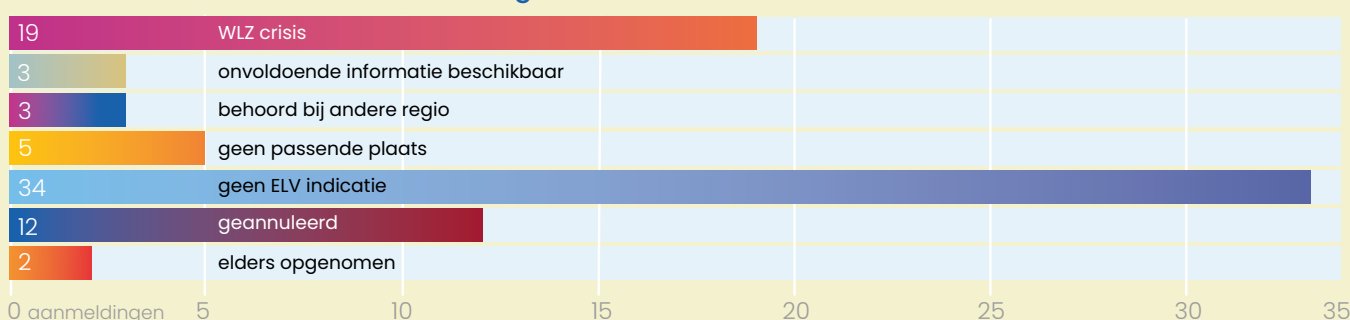
Het Regionaal Coördinatiepunt ZHE (RCP) is ontstaan door een domeinoverstijgende samenwerking met verschillende (zorg)partners. Vanuit het RCP wordt een onafhankelijke doorverwijzing georganiseerd naar plaatsen voor tijdelijk verblijf voor patiënten met een acuut zorgprobleem. Het RCP is er voor huisartsen uit de regio's Voorne-Putten, Rozenburg en Goeree-Overflakkee. Vanaf de start in maart tot december 2022 zijn er 172 meldingen gedaan bij het RCP. Hiervan is 50% akkoord bevonden en bemiddeld naar een verblijf.

Soort aanmeldingen

- daadwerkelijke vragen bemiddeling
- info
- overig
- geannuleerd



Reden voor niet akkoord en annulering



GROTE ONTWIKKELING

Ouderenzorg Voorne

Een effectieve samenwerking tussen huisartsenorganisaties, zorg- en welzijnsaanbieders en gemeenten.

Omschrijving

Valpreventie		Multidisciplinair valpreventie programma (TOM): beïnvloeden leefstijl (bewegen, voeding en sociale contacten) ter voorkoming van vallen, gezondheid en eenzaamheid
Welzijn op Recept bij ouderen		Inzet van welzijnscoach bij enkelvoudige psychosociale problematiek. Welzijnscoach biedt activiteiten om welbevinden te verhogen en veerkracht te versterken.
Signalerende huisbezoeken 75+		Met inwoner in gesprek over hun behoefte en het aanbod binnen sociaal domein. Met toestemming inwoner kan informatie met huisartsenpraktijk makkelijk gedeeld worden.
Onafhankelijke cliëntondersteuning voor kwetsbare oudere met multi-problematiek		Huisartsenpraktijken kunnen verwijzen naar en overleggen met onafhankelijke cliëntondersteuner bij ouderen met psychosociale multiproblematiek.
Doorontwikkeling Regionaal Coördinatiepunt		Groeien naar een breed en centraal aanmeldpunt voor zorg en ondersteuning.
Pilot wijkverpleging Brielle		Centrale toegang organiseren voor de wijkverpleging in Brielle.
Specialist ouderenzorg in de eerste lijn		Huisartsenpraktijken kunnen een specialist ouderengeneeskunde consulteren en/of samenwerken met een vaste specialist ouderengeneeskunde.
Expertiseteam / crisiszorg		Voorkomen van crisisopnames door inzet, consultatie en kennisverspreiding van een multidisciplinair expertiseteam (o.a. gespecialiseerd verpleegkundig + palliatief team + WMO consulent), waarbij preventief ondersteuning en zorg gerealiseerd wordt in de thuissituatie.

Dementie en Palliatieve zorg

Netwerkgorg rondom dementie en palliatieve zorg zijn onderdeel binnen de samenwerking rondom kwetsbare ouderen.

PLANNEN VOOR 2023 EN VERDER

- Gestructureerde ouderenzorg.
- Versteving samenwerking met sociaal domein
- Samenwerking specialist ouderengeneeskunde in de eerstelijns.
- Proactieve/vroegtijdige zorgplanning, waaronder ACP-gesprek en informatie-uitwisseling.
- Zorgpad dementie en Wet Zorg & Dwang.
- Vallen en valpreventie.





Geestelijke Gezondheidszorg

'De druk op de GGZ is hoog, Dat merken we in de huisartsenpraktijk. Vanuit Cohaesie slaan we bruggen naar GGZ-instellingen en gemeenten om in gezamenlijkheid te werken aan toegankelijke GGZ-zorg in de regio. Als uitgangspunt hanteren we de *Landelijke visie huisartsenzorg voor patiënten met psychische problematiek*. We werken aan eenduidige verwijs- en terugverwijs-afspraken met de GGZ en een centraal ingangspunt voor het sociale domein.' *Marloes Tack, voorzitter bestuur Cohaesie, portefeuille GGZ*

GEMEENTEN

HUISARTSENORGANISATIES

GGZ-ORGANISATIES

WELZIJNSORGANISATIES

SAMENWERKING

PROJECTEN

Taskforce GGZ Zuid-Hollandse Eilanden

We participeren met verschillende huisartsenorganisaties, gemeenten en GGZ-organisaties in de stuurgroep en werkgroep van de taskforce GGZ Zuid-Hollandse Eilanden. De taskforce richt zich op passende zorg, de juiste Zorg op de Juiste Plek en het bevorderen van toegankelijkheid van de GGZ in de regio. Vanuit de regionale werkgroep Jeugd zien we toe op de voortgang van de inzet van de POH-GGZ jeugd, het regionale initiatief 'Huisartsen Consultatie Jeugdhulp' en wisselen we onderling best practices uit. Vanuit de GGZ-organisaties is in de werkgroep volwassenen een gezamenlijke casuïstiektafel opgezet.

Inzet POH-GGZ Jeugd en POH Jeugd & gezin

In tweederde van de huisartsenpraktijken in Nissewaard en de helft van de huisartsenpraktijken in gemeente Voorne aan Zee is een POH-GGZ Jeugd in de praktijk werkzaam. In Rozenburg biedt de gemeente Rotterdam de huisartspraktijk een POH jeugd & gezin. De huisartspraktijk is vrij om gebruik te maken van deze ondersteuner. Veel praktijken werken naar tevredenheid met een POH-GGZ Jeugd. De ondersteuner kan tijd besteden aan een zorgvuldige intake, kent de mogelijkheden binnen het sociaal domein en is een goede verbinding tussen huisarts en

het jeugdteam/wijkteam. We waken ervoor dat Jeugd GGZ een verantwoordelijkheid van de gemeente (Jeugdwet) blijft en niet langzaam aan verschuift naar de verantwoordelijkheid van de huisarts (Zorgverzekeringswet).

PLANNEN VOOR 2023

De toename van de GGZ problemen en de lange wachtlijsten baren zorgen. We willen samen met onze samenwerkingspartners toe naar een meer duurzame resultaatgerichte aanpak. Positieve gezondheid en normaliseren zijn het uitgangspunt. We richten ons op:

- Versterking van samenwerking met sociaal domein; één contactpersoon sociaal domein voor de huisarts en een centrale ingang bij de gemeente voor jeugdigen en hun ouders. Welzijn op recept.
- Ontwikkelen van een bruikbare, praktische sociale kaart voor huisartsen en POH.
- Een goed functionerend overleg tussen huisartsen - basis GGZ - gespecialiseerde GGZ, afspraken consultatie en heen- en terugverwijzing.
- Participatie taskforce GGZ met focus op ontwikkeling transfer- en casuïstiektafel, meedenkconsultatie, e-health en versterking samenwerking huisarts - sociaal domein - GGZ.





COHAESIE PARELTJE

Longformulairum: hele eerstelijns op één lijn

Alle huisartsenpraktijken en apothekers uit de regio zijn op eenduidige wijze geïnstrueerd over de juiste wijze van inhaleren van longmedicatie door patiënten (formulairum). De patiënt leert beter inhaleren, benut de medicatie optimaal en dat geeft het beste resultaat en zorgt voor minder terugval. We hebben een 'longpaspoort' ontwikkeld dat de patiënt meeneemt naar de afspraak met de zorgverlener. Hierin worden de resultaten bijgehouden.

Chronische zorg

'Er is winst te halen in de verwijfsafspraken tussen de eerste- en tweedelijns. Om deze afspraken goed te kunnen waarborgen, participeren we in een overleg met de negen Rijnmondse ziekenhuizen, verenigd in de SRZ (Stichting Samenwerkende Rijnmond Ziekenhuizen). Voor de grote populatie chronische patiënten ligt de regie in handen van de huisarts. Vanuit Cohaesie ondersteunen we onze huisartsenpraktijken bij deze chronische zorg. Ook kijken we naar wat écht nodig is en wat anders kan.'

Petra de Boks, bestuurslid, portefeuille chronische zorg



Onze continue helpende hand naar passende, meer persoonsgerichte zorg

1. Kwaliteitsjaargesprek, luisteren, begeleiden, spiegelinformatie
2. Coaching on the job, dossieronderzoek, oproepsysteem & registratie, consultatie kaderhuisartsen
3. Kwaliteitsdocumenten en ondersteunende materialen, patiëntinformatie, rapporten en dashboard VIPLive
4. (Multidisciplinaire) deskundigheidsbevordering en scholing, periodiek overleg met POH- en praktijkmanagers
5. Verbindingen leggen -digitaal en fysiek- met zorgverleners binnen de wijk



PARAMEDICI

ZIEKENHUIZEN

APOTHEKEN

HUISARTSENORGANISATIES

SAMENWERKING

PROJECTEN

Spirometrie: training on the job

Praktijken die starten met de spirometrie bieden een training on the job aan. Onze longfunctieanalist geeft tekst en uitleg in de praktijk en een directe terugkoppeling op de uitvoering van het onderzoek. Omdat het ook onderdeel uitmaakt van de CASPIR hercertificering zijn er weer meer praktijken gestart met spirometrie. Praktijken kunnen het onderzoek ook uitbesteden aan Star-shl. Voor een regelmatige oproep voor spirometrie of ook voor bloedonderzoek maken veel huisartspraktijken gebruik van Kompas. Het systeem van Star-shl ondersteunt de huisarts in de oproeplogistiek en borgt dat patiënten op het juiste moment worden opgeroepen.

Paarse krokodil

Patiënten die vanuit het ziekenhuis naar een zorgverlener in de eerstelijns verwezen worden, moeten eerst een verwijzing bij de huisarts halen om voor vergoeding van de zorg in aanmerking te komen. Er is een pilot gestart met het Ikazia ziekenhuis om dit proces te vereenvoudigen. Het Ikazia is in VIPLive opgevoerd als huisartsenpraktijk en kan patiënten direct doorverwijzen. De huisarts wordt hierdoor minder belast met het maken van een verwijzing, die ook door de tweedelijns gemaakt kan worden. De andere ziekenhuizen volgen na positief resultaat.



PLANNEN VOOR 2023

1. Verbetering communicatie en verwijfsafspraken tussen eerste- en tweedelijns met alle SRZ-ziekenhuizen.
2. Digitale overdracht van inhalatie-instructie tussen apotheker en huisartsenpraktijk en apotheker en tweedelijns.
3. Verwijzingen vanuit tweedelijns rechtstreeks via VIPLive naar samenwerkingspartners zonder tussenkomst huisartsenpraktijk.
4. Expertteam en e-health in de huisartsenpraktijk.
5. Expertteam diabetes: vasculair internist, kaderhuisarts en diabetesverpleegkundige formuleren antwoorden op vragen van patiënten. Hiermee is geen doorverwijzing nodig en kunnen problemen vroegtijdig opgelost worden.
6. Pilot thuismonitoring hypertensie met Luscii app.

Gecombineerde Leefstijlinterventies:

2 programma's: Cool en Samen Sportief in Beweging. In ontwikkeling 2023: Beweegkuur

Leefstijlcoaches

7

Verwijzingen in 2022

357

Verwijzingen per gemeente

Nissewaard

167

Rozenburg

109

Voorne aan Zee

81



GROTE ONTWIKKELING

Het goede gesprek

We hebben weer flink ingezet op Positieve Gezondheid. Voor met name chronisch zieke patiënten is 'aandacht voor gezond leven/leefstijl' erg belangrijk. Maar hoe vertel je hen dat? Door scholingen en praktische hulpmiddelen aan te bieden, zoals het spinnenweb van *Positieve Gezondheid*, het *Leefstijlroer* en *Longaanvalplan* helpt dit huisartsenpraktijken verder in het gesprek met de patiënt.



scholing

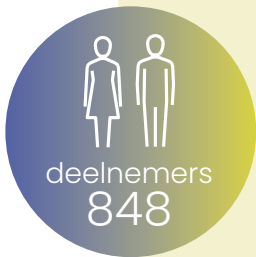
Continu leren en verbeteren

In 2022 zijn 73 scholingen aangeboden. Naast diverse basisscholingen zoals gestructureerde ouderenzorg, startcursus insulinetherapie en de Caspir 1 t/m 6, zijn er themascholingen georganiseerd over leefstijl en verschillende onderwerpen rondom geestelijke gezondheid. Met deze diversiteit aan scholingen hebben we gewerkt aan kennis rondom integrale benadering van patiëntenzorg. Er is ook aandacht geweest voor de meer praktische scholingen, zoals patiëntenportalen en reanimatietrainingen.

Scholing per (zorg)programma



- 17 Chronische zorg
- 7 Longzorg
- 11 Ouderenzorg
- 11 Leefstijl & welzijn
- 11 Digitalisering & e-health
- 7 Personeel & arbeidsmarkt
- 9 Divers



- 180 Chronische zorg
- 137 Longzorg
- 114 Ouderenzorg
- 107 Leefstijl & welzijn
- 35 Digitalisering & e-Health
- 69 Personeel & arbeidsmarkt
- 206 Divers

PROJECTEN

Ontwikkeling scholingen

We hebben een verbreding in het scholingsaanbod gerealiseerd door samenwerking met onder andere Zorggroep Hoeksewaard, Zorggroep Haringvliet en een aantal ziekenhuizen. Een groot deel van de scholingen wordt (nog steeds) online aangeboden. Online deelname past vaak beter in de agenda van de deelnemers. Hierdoor hebben we een groter bereik.

Nazomerbijeenkomst

Ruim honderd huisartsen, praktijkondersteuners, doktersassistenten en ketenpartners hebben deelgenomen aan de nazomerbijeenkomst. Zij hebben ieder drie van de negen geaccrediteerde workshops gevolgd. Samen hebben we onze kennis verbreed, collega's leren kennen en genoten van een avondvullend programma.

Combinatiescholing POH-Somatiek en POH-Ouderenzorg

Zes keer per jaar wordt er een praktijkondersteuner huisarts (POH) overleg aangeboden. Dit is voor zowel POH-Somatiek als POH-Ouderenzorg. Door deze

overleggen te combineren hebben we meer kunnen leren van elkaar. Thema's die aan bod zijn gekomen zijn onder andere *Ramadan* en *Vitaal de feestdagen in*. Eind 2022 is besloten om in 2023 aandacht te besteden aan de verschillende protocollen in een reeks 'back to basic' overleggen om steeds weer even de verdieping van een protocol te zoeken.





Per 1-1-2023
toegeleden
5 praktijken, 22 huisartsen

vertrokken
9 praktijken, 14 huisartsen
(i.v.m. andere zorgverzekeraar)

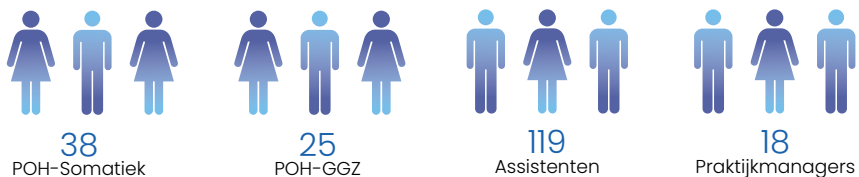
* Praktijkhouders, hidha's en vaste waarnemers

Een jaar in cijfers

Patiënten binnen de huisartsenzorg



Medewerkers aangesloten huisartsenpraktijken



Medewerkers bureau Cohaesie



Samenwerkingspartners



Financieel overzicht

	2022
Opbrengsten ketenzorgprogramma's	5.289.825
Uitbetaalde zorgkosten ketenzorg	3.729.041
ICT & organisatiekosten	1.398.793
Resultaat	37.144

Raad van Toezicht
Ben Pluijmers, voorzitter
Marjolijne Lewis, lid
Gonneke van der Lee, lid



Onze samenwerkingspartners

Bestuurlijk overleg SRZ (Stichting Samenwerkende Rijnmond Ziekenhuizen)

- 9 ziekenhuizen regio Rijnmond
- Cohaesie
- Rijnmond Dokters
- LHV
- HAP Rijnmond

BOHR: Bestuurlijk Overleg Huisartsenorganisaties Rijnmond

- Cohaesie
- Rijnmond Dokters
- Huisartsenposten Rijnmond
- LHV afdeling Rotterdam

ICT Huisartsenraad Rijnmond

- Rijnmond Dokters
- Rijnmondnet
- LHV afdeling Rotterdam
- Cohaesie

Keten Acute Zorg Voorne- Putten en Goeree-Overflakkee

- CuraMare
- Spijkenisse Medisch Centrum
- Huisartsenpost 't Hellegat
- Veiligheidsregio Rotterdam-
Rijnmond
- Gemeente Goeree-Overflakkee
- Cohaesie & Haringvliet

Ketenzorg Dementie & Palliatieve zorg (ZHE)

- VVT-organisaties
- Ziekenhuizen
- Gemeenten (welzijn)
- Huisartsenorganisaties
- Cohaesie & Haringvliet

Meer Tijd Voor de Patiënt (MTVP)

- Verzekeraars
- Huisartsen

Opleiden is het nieuwe werven

- Huisartsenorganisaties Zuid
Holland Zuid
- Onderwijsorganisaties
- Verzekeraars

Ouderenzorg Voorne

- Cohaesie & Haringvliet
- VVT's: CuraMare + Careyn +
Catharina
- Voorne aan Zee (voorheen Brielle,
Hellevoetsluis, Westvoorne)

Peiling nieuwe gezamenlijke huisartsenorganisatie

- Cohaesie
- Haringvliet

Regionaal Coördinatiepunt Zuid Hollandse Eilanden (ZHE)

- Cohaesie & Haringvliet
- Careyn
- CuraMare
- Catharina

Regiocoalitie digitalisering en ICT (ZHE)

- Cohaesie
- Haringvliet
- Hoeksewaard
- Ridderkerk

Samenwerkingsverband GGZ Zuid Hollandse Eilanden

- Huisartsenorganisaties
- GGZ-organisaties
- Gemeenten

Samenwerking medisch specialistische zorg (ziekenhuizen) VPG

- Cohaesie & Haringvliet
- Het Van Weel-Bethesda
Ziekenhuis
- Spijkenisse Medisch Centrum

Samen op weg naar Integraal Zorg Akkoord (IZA)

- Huisartsenbesturen en Raden
van Toezicht van Cohaesie &
Haringvliet

Verkenning samenwerking zorggroepen Zuid Hollandse Eilanden (ZHE)

- Kiek (per 1-1-2023 toegetreden tot
Cohaesie)
- Cohaesie
- Haringvliet
- Hoeksewaard
- Ridderkerk

Zorgcampus Nissewaard

- Opleidingsinstituten Albeda,
Zadkine, Hogeschool Rotterdam
- Gemeente Nissewaard
- 9 Zorgorganisaties (VVT's,
ziekenhuis, huisartsen,
gehandicaptenzorg)

Tekst Saskia Karreman en Dominiek Rutters / Concept: Marja van Lieshout, Valisz Vormgeving: Katja Wevers / Met medewerking van: Aryanti Mega Ugahary, Corina Weeda, Daniëlle Heindijk, Jacqueline Muilwijk, Lyra Heije, Lotte van Essen, Margriet de Bruijne, Mariska Adegeest, Sophia Batenburg

Contactgegevens

Cohaesie Zorg B.V.

Voorstraat 2, 3201 BB Spijkenisse

Telefoon: 0181-301 220