

Stroomschema afspraken huisartsen en Crisisdienst Antes (Parnassia Groep)

Regio Rotterdam, Capelle aan den IJssel, Voorne-Putten, Rozenburg, Goeree-Overflakkee en Hoeksche Waard

1

Agressie?

Bel de politie (politie kan zelf Crisisdienst Antes inschakelen).

Acute ernstige opwinding?

Bel ambulance en zo nodig politie (gaat vaak direct naar SEH/ ziekenhuis). Het kan drugsgelateerd zijn met levensgevaar.

Delier met ruime levensverwachting?

Dat is somatische spoedzorg, geen GGZ bellen.

Patiënt bekend bij de GGZ?

Vraag of de patiënt een crisiskaart of een crisissignaleringsplan van Antes heeft en wat daarin is afgesproken.

Indien GGZ-behandelaar betrokken?

Behandelaar belt zelf met de Crisisdienst Antes.

Patiënt kan zelf bellen met 113 zelfmoordpreventie

Belt zelf 113 (normaal tarief) of 0800-0113 (gratis) of online chat via www.113.nl/chatten

Verwarde patiënt die vermist is?

Adviseer de politie te bellen, als de politie de patiënt vindt, belt de politie Crisisdienst Antes.

Heeft u zorgen over een verward persoon die niet bij u in zorg is?

Bel het landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag op 0800-1205 voor advies of om een melding te doen.

2

Na inschatting van de huisarts is er sprake van een crisissituatie die beoordeling binnen 24 uur noodzakelijk maakt vanwege:

- acute suïcidaliteit
- acute psychose/verward gedrag of opwindingsstoestand
- acute verslavingsproblematiek

Zie voor criteria 'acuut' ook [stroomschema suïcidaliteit](#) [NHG-standaard](#) [Depressie](#)

- Eerste psychose
- Vermoeden intoxicatie
- Delier
- 65+
- Onbekend persoon voor huisarts

Ja

Huisarts ABCDE-check:

- Ademhalingsfrequentie, saturatie
- Tensie, pols
- AVPU: niet alert? Glucose bloed
- Temperatuur, intoxicatie (alcohol, drugs, medicatie)

Afwijking ABCDE

Ja

Somatisch traject. Zo nodig:

- Ambulance
- Politie

Nee

En (telefonisch) geen vermoeden van afwijking ABCDE

Bij discussie over de noodzaak voor een somatische beoordeling, volgt overleg huisarts-psychiater (of evt. dienstdoende arts). Oordeel huisarts m.b.t. de somatiek is leidend.

Voor acute psychiatrische beoordeling voor jeugd, volwassenen en ouderen:

Crisisdienst Antes 24/7 088-3581500

Dit nummer is behalve voor zorgverleners ook bereikbaar voor patiënten van de Parnassia Groep in crisis en hun naasten. Vraag of er een crisiskaart of een crisissignaleringsplan aanwezig is. Verwijsbrief niet nodig.

Aan Crisisdienst Antes telefonisch doorgeven (in 5 à 10 minuten)

- Personalía en telefoon patiënt, contactpersoon en huisarts
- De hulpvraag van de patiënt en de hulpvraag van de huisarts
- Acute aanleiding
- Kwetsbaarheid van derden, zoals kinderen
- Verslaving, GGZ-voorgeschiedenis, GGZ-behandelaar?
- Somatische voorgeschiedenis en huidige medicatie voor zover relevant
- Agressie

Crisisdienst Antes bepaalt middels de GGZ-triagewijzer de urgentie, in overleg met de huisarts

Afspraak

- Beoordeling op bureau locatie: Antes Wijnhaven 110, 3011 WN Rotterdam
- Of aan huis (evt. met politie)
- Tijdstip
- Wat is er nodig ter overbrugging van de wachttijd
- Geef telefoonnummer Crisisdienst 088-3581500

**Crisisdienst Antes:
088-3581500**

Na beoordeling Crisisdienst Antes

1 Patiënt ontvangt een kaart met:

- Naam organisatie
- Bereikbaarheid
- Beleid

2 Bericht aan huisarts

Na beoordeling altijd tijdens dezelfde dienst bellen met de huisarts (kies voor spoed) of de huisartsenpost via onderstaande overlegnummers. Binnen 7 dagen zorgmail/brief naar huisarts.

Als crisisdienst Antes heeft doorverwezen voor hulp binnen een bepaalde tijd, maar die tijd wordt niet gehaald, dan kan de patiënt bellen naar het nummer **088-3581500**.

Opnieuw gesprek of overbruggingsafpraak

Geheime overlegnummers Huisartsenposten

Hoeksche Waard	0186-575505
Goeree-Overflakkee	0187-486454
Rotterdam Noord	010-2657422
IJsselland	010-4421462
Rotterdam Zuid	010-4847469
Spijkenisse	0181-627282

Voor postcodecheck:

<https://www.huisartsenpostenrijnmond.nl/>

Crisisdienst Antes: Dhr. A. van Reijssen, psychiater en manager zorg / Mw. L. Wijnaldum, manager bedrijfsvoering acute keten.

Huisartsen: Mw. J.P. Smit-Smouter, huisarts, vakgroep GGZ Rijnmond Dokters / Dhr. R. Mol namens Leerpunt KOEL / Dhr. A.J. Evertse, huisarts, ambassadeur LHV-regio ZHZ en Zeeland.

Huisartsenposten: Mw. Y. Jansen, medisch manager HAP Rijnmond-Zuid / Mw. M. Plandsoen, manager projectbureau HAP Rijnmond.

Documentbeheer: Samergo, info@samergo.nl.

Antes^{PG}

Rijnmond
Dokters

landelijke
huisartsen
vereniging

Huisartsenposten
Rijnmond
Sterk in Spoed

Huisartsenpost 't Hellegat