

Bouwstenen structurele praktijkbezoeken

Bouwsteen 1: Monitoring en analyse

Praktijken kunnen rapportages van de proces- en uitkomstindicatoren van de zorgprogramma's Diabetes, COPD, ASTMA en CVRM dagelijks inzien via VIPLive (op praktijkniveau en zorggroepniveau).

Ook vanuit Cohaesie worden de resultaten gemonitord. Voorafgaande aan ieder periodiek praktijkbezoek wordt aangegeven welk doel het bezoek heeft, of de praktijk nog punten in te brengen heeft en wordt gezamenlijk in VIPLive gekeken naar de meest recente spiegelinformatie.

Bouwsteen 2: Praktijkbezoek (4 x per jaar)

De consulent van Cohaesie bezoekt ieder kwartaal de huisartsenpraktijk (meer/minder indien wenselijk of nodig) om samen de status quo op te nemen van de zorgprogramma's en om eventuele knelpunten en mogelijkheden tot verbetering te bespreken, mede in samenhang met andere relevante praktijkfactoren. Bij dit praktijkbezoek is vanuit de huisartsenpraktijk altijd de praktijkondersteuner aanwezig en tenminste één keer per jaar ook de huisarts (bij de bespreking van de spiegelinformatie). Naast de zorgprogramma's kunnen ook overige diensten en projecten van Cohaesie ter sprake komen. Besproken punten worden door de consulent schriftelijk vastgelegd, al dan niet in de vorm van een verbeterplan. Indien er een verbeterplan wordt opgesteld wordt dit plan gedeeld met de betreffende praktijkondersteuner en huisarts.

Bouwsteen 3: Spiegelinformatie

Ieder jaar wordt de spiegelinformatie met de praktijk individueel besproken met de huisarts en de praktijkondersteuner door de consulent(en) chronische zorg van Cohaesie. In dit gesprek worden de procesindicatoren van de chronische zorg gespiegeld, geanalyseerd en wordt besproken hoe werkwijzen verbeterd kunnen worden. Naast de individuele bespreking van de spiegelinformatie organiseert Cohaesie jaarlijks een bijeenkomst met inhoudelijke workshops verzorgd rond thema's die spelen binnen Cohaesie en de chronische zorg.

Bouwsteen 4: Dashboard Cohaesie (kwaliteitsgroep en bestuur)

De consulent chronische zorg maakt periodiek van de praktijkbezoeken met de praktijken en de proces- en uitkomstindicatoren een analyse en verslag van de zorggroep welke wordt besproken in de werkgroep kwaliteit van Cohaesie alsook in het bestuur van Cohaesie.