

## Ketenzorg: controle en behandeling van uw chronische aandoening in de huisartsenpraktijk

U heeft een ziekte die nooit meer helemaal over gaat. Een chronische aandoening betekent doorgaans dat u uw leven moet veranderen en u moet aanpassen afhankelijk van uw klachten. Dat is niet altijd even makkelijk. Om de klachten en gevolgen van uw aandoening te beperken kunnen wij u echter wel goed helpen. Samen met uw huisarts en/of praktijkondersteuner zult u vooral op zoek gaan naar wat u nog wél kunt doen. Of deels weer zou kunnen gaan doen.

Controle en behandeling van chronische aandoeningen (astma / COPD / Diabetes Mellitus / hart- & vaatziekten) vinden tegenwoordig op een speciaal spreekuur in de huisartspraktijk bij de huisarts en/of praktijkondersteuner plaats. Om u beter te kunnen helpen met uw chronische ziekte werken alle zorgverleners de laatste jaren samen op basis van een samenwerkingsprotocol. Voor onder anderen chronische aandoeningen zoals Diabetes Mellitus (Type 2), COPD, astma en hart- & vaatziekten (CVRM) zijn speciaal dergelijke protocollen opgesteld. We noemen dit ketenzorg. In deze brochure leest u meer over wat ketenzorg voor u kan betekenen.

### Het spreekuur

Op het speciale spreekuur wordt u volgens een vast schema gecontroleerd. Hoe vaak dit per jaar is, zal afhankelijk zijn van uw aandoening (minimaal één maal per jaar).

Het kan zijn dat u nu weinig klachten heeft. Daarom lijkt een controle misschien overbodig. Toch is het belangrijk dat wij een actueel beeld hebben van uw medicijngebruik, longfunctie, voeten of ogen, om u tijdig van de juiste zorg te kunnen voorzien.

Ook heeft u waarschijnlijk veel vragen; bijvoorbeeld over medicijngebruik of eventuele arbeids(on)geschiktheid. Uw huisarts en/of praktijkondersteuner kunnen u tijdens dit spreekuur adviseren.

In overleg met uw praktijkondersteuner maakt u een individueel zorgplan. In uw individueel zorgplan worden afspraken geregistreerd om uw gezondheidsdoelen te bereiken. Door uw manier van leven aan te passen kunt u er vaak voor zorgen dat u minder hinder ondervindt van uw ziekte. Bijvoorbeeld door te stoppen met roken en meer te bewegen.

### Ketenzorg & zelfcontrole

Uw huisarts doet dit niet alleen. Uw huisarts maakt deel uit van Zorggroep Cohaesie Zorg B.V. Dit is een samenwerkingsverband van huisartsen en andere gespecialiseerde zorgverleners, zoals onder andere diëtisten, podotherapeuten en medisch specialisten. De betrokken zorgverleners maken onderling afspraken over de te leveren zorg. Goede registratie van uw medische gegevens is van belang om tot een goede kwaliteit van uw zorg te komen. Om een

goede registratie te bereiken, maken de zorgverleners die zijn aangesloten bij Cohaesie Zorg B.V. gebruik van een elektronisch patiëntendossier. Om uw privacy te beschermen hebben de zorgverleners alleen toegang tot de voor hen relevante informatie. Uw huisarts kan alle informatie inzien.

Indien u gebruik maakt van zelfcontrole kunt u zelf informatie over het verloop van uw aandoening toevoegen aan het zorgdossier. Als u meer wilt weten over de mogelijkheden die zelfcontrole u biedt, neemt u hiervoor dan contact op met uw praktijkondersteuner.

#### Wie verzorgt uw behandeling?

Uw huisarts blijft eindverantwoordelijk en uw eerste aanspreekpunt. Uw huisarts houdt altijd rekening met eventuele andere aandoeningen waarvoor u wellicht onder behandeling bent. Het uitgangspunt van ketenzorg is dat de kwaliteit van de aan u geleverde zorg verbetert en dat alle geleverde zorg voor u begrijpelijk is.

De controles worden uitgevoerd door de praktijkondersteuner. Dit gebeurt namens de huisarts en onder diens verantwoordelijkheid. De praktijkondersteuner begeleidt u bij de uitvoering van uw individueel zorgplan.

De diëtist bepaalt samen met u welk voedingspatroon uw gezondheid het beste ondersteunt. Daarnaast, afhankelijk van uw specifieke aandoening, zijn fysiotherapeuten, podotherapeuten, pedicures, oogartsen, internisten, longartsen en cardiologen mogelijk betrokken bij uw behandeling.

#### Kosten

Uw zorggroep en de betrokken zorgverleners hebben afspraken gemaakt met uw zorgverzekeraar over de kosten van de ketenzorg. De kosten voor u kunnen daarom per zorgverzekeraar verschillen. Uw zorgverzekeraar kan u meer informatie geven over welk deel van de kosten van de ketenzorg worden vergoed.

Om de kosten die worden gemaakt voor u inzichtelijk te maken, zult u deze op uw zorgverzekeringsoverzicht vermeld zien worden.

#### Voordelen voor u

Het is bewezen dat deelname aan ketenzorg de kwaliteit van de zorg voor u verhoogt. Onder meer door regelmatige controles van bijvoorbeeld uw bloedwaarden of uw longfunctie wordt de zorg zoveel mogelijk afgestemd op uw situatie. Daarbij zijn uw behandelafspraken qua volgorde en ritme op elkaar afgestemd.

Verder staat in de ketenzorg ook het leren omgaan met uw ziekte centraal, wat uw kwaliteit van leven sterk kan bevorderen.

U kunt voor al uw vragen over het zorgprogramma terecht bij één aanspreekpunt: uw praktijkondersteuner.

Overigens hoeft u hoeft natuurlijk niet tot het speciale spreekuur te wachten als u klachten heeft of als uw klachten verergeren. U kunt dan altijd een afspraak maken voor het reguliere spreekuur.

Kijkt u voor meer informatie ook eens op de website van Cohaesie Zorg B.V.

[www.cohaesie.nl](http://www.cohaesie.nl)