

## Jaarverslag 2018

# Cohaesie: naar een meer aanspreekbare eerste lijn in de regio

Samenwerking maakt onze inzet sterk



Samenwerking maakt onze inzet sterk

[cohaesie.nl](http://cohaesie.nl)

# Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Onze zeven speerpunten, koers voor 2019-2020	4
Kijk op chronische zorg	6
- Diabetesregistratie op de goede weg	6
- Astma en COPD: een pittig dossier	7
- CVRM-programma mooi op koers	8
Zinvolle zorg voor ouderen	9
Scholing legt het verband	10
Innovatie huisartsenzorg	11
- Bedden in de eerste lijn	11
- Consultatie medisch specialist	11
Actieve inzet op regionale samenwerking	12
Krappe arbeidsmarkt, knappe oplossing	14
Een jaar in cijfers	14
Organisatie in beeld	15

# Voorwoord

2018 was een bijzonder jaar voor Cohaesie. Het was een jaar van bezinning op de essentie van ons huisartsenvak; op onze kernwaarden en op de vraag waar wij ons als huisartsen op willen richten binnen de sterk veranderende context van zorgvraag en -aanbod. Als huisartsenpraktijken, bestuur en bureau van Cohaesie hebben we vol energie gewerkt aan de koers van onze zorg- en dienstverlening, om als groep garant te blijven staan voor een toekomstbestendige huisartsenzorg. In dit jaarverslag leest u waar we het afgelopen jaar aan hebben gewerkt en waarop we in 2019 vooral willen doorgaan.

## Blik vooruit

Voor het lopende jaar zetten we stevig in op de doorontwikkeling naar een goed aanspreekbare regionale organisatie, die zich met en voor huisartsen sterk maakt voor kwalitatief hoogwaardige zorg voor de mensen in onze regio. In dit streven zoeken we samenwerking en verbinding met andere zorgpartijen. De focus wordt tevens breder: wij richten ons op meerdere zorgthema's, om zodoende effectief in te spelen op de toenemende zorgvraag.

Als bestuur van Cohaesie U.A.<sup>1</sup> en Cohaesie Zorg B.V. kiezen wij voor krachtige ondersteuning bij het verlenen van geïntegreerde, persoonsgerichte huisartsenzorg in de wijken en in de regio Voorne-Putten, Rozenburg, Hoogvliet en Pernis. U kunt dit jaar daarom een aantal nieuwe initiatieven van ons verwachten, die de zorg vanuit de huisartsenpraktijken ondersteunen en nog beter maken. Wij streven daarbij naar een samenhangend aanbod van eerstelijnszorg, waarover de huisarts de regie voert. Dit met als doel patiënten zoveel mogelijk in de thuissituatie te ondersteunen in hun gezondheid.

Mede namens collega-bestuursleden Stan Codrington, Boris Koerts, Eduard Machen, Dorien Obbink, Roland Vermeul en Johan de Vries.

**Frank Broere (huisarts)**  
Voorzitter Bestuur Cohaesie U.A.

**Dominiek Rutters**  
Directeur-bestuurder Cohaesie B.V.  
(sinds 1 december 2018)

<sup>1</sup> Coöperatie Regionale Organisatie van Huisartsen Rijnmond Zuid U.A.

# Onze zeven speerpunten, koers voor 2019-2020

Cohaesie staat voor een samenhangende en goed aanspreekbare eerste lijn. We zetten krachtig in op ondersteuning van ons werk als huisartsen bij het verlenen van geïntegreerde, persoonsgerichte zorg. We streven naar kwalitatief hoogwaardige zorg en een coherent aanbod van eerstelijnszorg in onze regio. We willen dat patiënten in een vloeiende beweging terechtkomen bij de professionals die ze nodig hebben.



**1 Chronische zorg**  
Optimale zorg en ondersteuning voor mensen met diabetes, chronische longziekten of een (verhoogde kans op) hart- & vaatziekten, voor een zo 'gewoon' mogelijk dagelijks leven met een chronische aandoening.

'Samenwerking maakt onze inzet veel sterker.'



**2 Ouderenzorg**  
De huisarts in de regie voor samenhangende, multidisciplinaire zorg en persoonsgerichte begeleiding voor de groeiende groep ouderen met een complexe problematiek.



**3 Werkdruk**  
Krachtenbundeling en HR-innovatie om het voelbare tekort aan huisartsen, doktersassistenten, praktijkondersteuners en ander (wijk)verplegend personeel op te vangen.

'Toenemende zorgvraag met minder professionals.'



**4 Sterke 1e lijn**  
Eenheid maakt sterk: Cohaesie zorgt voor verbinding en synergie tussen de 70 huisartsen onderling en met alle andere eerstelijns-professionals in de regio.



**5 GGZ**  
Ontzorging van de huisarts door de poh-GGZ, gezamenlijke deskundigheidsbevordering en heldere heen- en terugverwijscriteria naar zorgverleners uit de basis- en gespecialiseerde GGZ.



**6 Consultatie medisch specialist**  
Kortere lijnen met specialisten en minder onnodige verwijzingen door bekendheid met elkaars werkwijze: huisartsen werken in de eerste lijn nauw samen met onder andere de cardioloog en de dermatoloog.



**7 Huisartsenbedden**  
Tijdelijk verblijf voor mensen die kort voor of na een ziekenhuisopname te ziek zijn om thuis te verblijven. De huisarts is hoofdbehandelaar. Passende zorg is goed geregeld.

'Nieuwe financiering 'Organisatie & Infrastructuur' voor het versterken van organisatiegraad van de eerste lijn.'

# Kijk op chronische zorg

Chronisch zieken hebben constante zorg van verschillende zorgverleners nodig, bijvoorbeeld van de huisarts, specialist en diëtist, vaak tegelijk. Cohaesie bouwt aan een multidisciplinair zorgnetwerk, waarmee de patiënt kan rekenen op de best mogelijke zorg.

## Diabetesregistratie op de goede weg

De registratie van diabetes mellitus type 2 is flink vooruit gegaan, al blijft er ruimte voor verbetering. Cohaesie draagt bij aan verhoging van de behandelingseffectiviteit met begeleiding on-the-job door Cohaesieconsulenten, de ontwikkeling van instructiekaarten met handzame informatie over behandelprotocollen en een sterk scholingsaanbod over nieuwe therapieën in het behandelarsenaal.

### Wat we al hebben bereikt

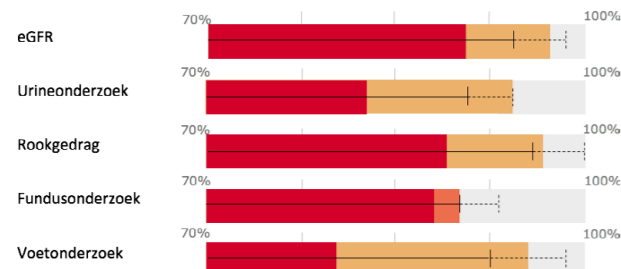
- ✓ 43 huisartsenpraktijken aangesloten op de zorgstraat diabetes
- ✓ Prevalentie gestegen: dus minder onopgemerkte diabetes!
- ✓ Beter registratie van rookgedrag en meer fundusonderzoek ten opzichte van 2017

### Wat we in 2019 gaan doen

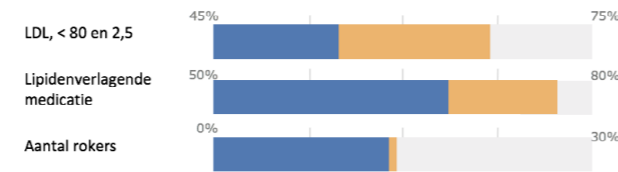
- ✓ Voortzetting intensieve ondersteuning huisartsenpraktijken door praktijkbezoeken en scholing
- ✓ Speciaal ontwikkelde koffers met instructiematerialen voor poh's
- ✓ Uitreiken gebruiksvriendelijke instructiekaart

## DM-indicatoren

### Proces



### Uitkomst



### Legenda tabellen

- Cohaesie 2018 (proces)
- Landelijk gemiddelde (in 2017)
- ⋯ Groei-potentieel in 2020
- Cohaesie 2018 (uitkomst)
- ⋯ Groei-potentieel in 2019

## Astma en COPD: een pittig dossier

Cohaesie maakt zich sterk voor volledige registratie van patiënten met Astma en COPD, zodat iedereen de zorg en begeleiding krijgt die hij nodig heeft. Met hernieuwde inzet hopen we in 2019 de iets hogere landelijke prevalentiecijfers aan te tikken. Continu aandacht voor inhalatietechniek en medicatiegebruik via praktijkbezoeken blijft daarbij gewenst.

### Wat we al hebben bereikt

- ✓ 38 huisartsenpraktijken aangesloten bij zorgstraat COPD, 22 bij zorgstraat Astma
- ✓ Scholing over inhalatietechniek, Caspir module 6, IMIS en implementatiescholing ziektelastmeter
- ✓ Verbeterde registratie dankzij goede samenwerking in de keten en koppeling met Portavita

### Wat we in 2019 gaan doen

- ✓ Uniforme inhalatieinstructies voor patiënten in samenwerking met apothekers en longartsen
- ✓ Coaching on-the-job bij uitvoering van een spirometrie
- ✓ Instructiekoffers en instructiekaarten Astma/COPD verspreiden onder huisartsenpraktijken
- ✓ Meer praktijken aansluiten op zorgstraten Astma en COPD

## Astma indicatoren

### Proces

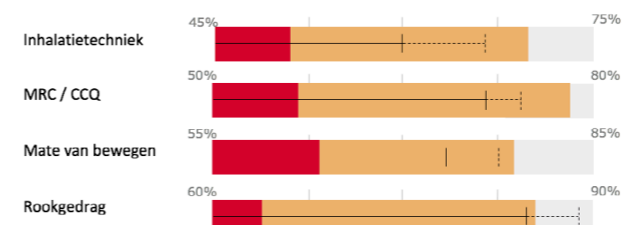


### Uitkomst

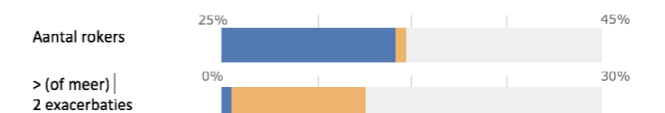


## COPD indicatoren

### Proces



### Uitkomst



(Zie legenda op pagina 6)

## CVRM-programma mooi op koers

De registratie van patiënten met verhoogd vasculair risico (VVR) is in onze regio in 2018 licht gestegen. Deze komt daarmee mooi op koers met de landelijke gemiddelden, hoewel er voor de hele groep hart- en vaatziekten (HVZ) nog enige verbetering mogelijk is. Aandacht voor de registratie blijft daarom onverminderd inzet van Cohaesiebeleid.

### Wat we al hebben bereikt

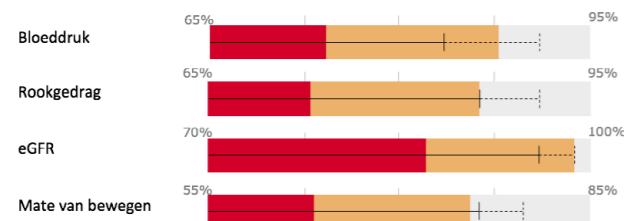
- ✓ Bijna alle huisartsenpraktijken zijn inmiddels aangesloten op zorgstraten voor primaire- en secundaire preventie CVRM
- ✓ Verbetering registratie systolische bloeddruk, rookgedrag en de eGFR

### Wat we in 2019 gaan doen

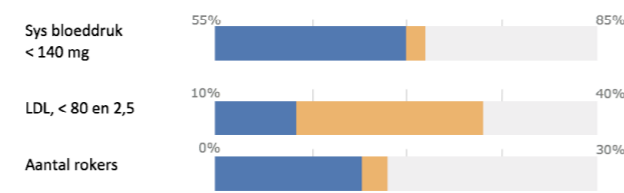
- ✓ Intensief inzetten op deskundigheidsbevordering in samenwerking met experts uit de tweede lijn
- ✓ Praktisch informatieve instructiekaarten uitreiken aan praktijkondersteuners
- ✓ Begeleiding van praktijken om de stijgende lijn qua registratie voort te zetten

## HVZ-indicatoren

### Proces

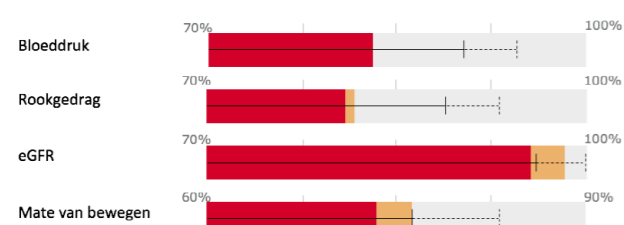


### Uitkomst

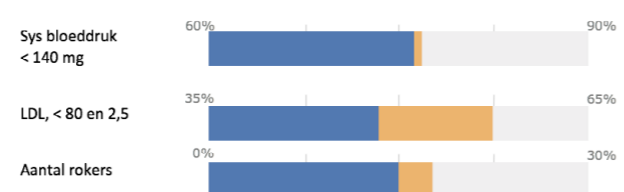


## VVR-indicatoren

### Proces



### Uitkomst



(Zie legenda op pagina 6)

# Zinvolle zorg voor ouderen

De groep ouderen met een complexe zorgvraag neemt de komende jaren fors toe. Geschat wordt dat ongeveer 25% van de 75-plussers kwetsbaar is.

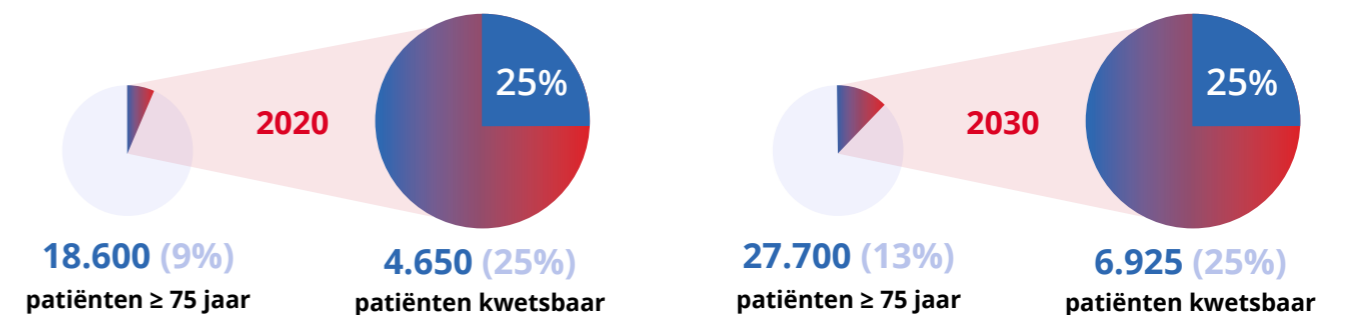
Goede begeleiding en samenhangende zorg rondom deze groep is essentieel. Wij zijn gestart met het zorgprogramma ouderenzorg voor een multidisciplinaire aanpak vanuit de eerste lijn waarbij de huisarts de regie heeft over zijn kwetsbare patiënten. Cohesie faciliteert huisartspraktijken in de samenwerking met wijkteams, specialisten ouderengeneeskunde en andere samenwerkingspartners.

### Wat we al hebben bereikt

- ✓ Praktisch-informatieve instructiekaarten ontwikkeld voor identificatie van kwetsbaarheid, medicatiereviews, individueel zorgplan en een Multidisciplinair Overleg
- ✓ Scholingen georganiseerd voor huisartsen en praktijkondersteuners, over inrichten digitale samenwerkingsomgeving (Portavita) en over cognitieve problemen bij ouderen

### Wat we in 2019 gaan doen

- ✓ Concretiseren van zorgprogramma ouderenzorg waarin het kernteam rondom een kwetsbare oudere een belangrijke functie heeft
- ✓ Opstellen en uitvoeren van een gezamenlijke aanpak 'kwetsbare ouderen' met omliggende zorggroepen, thuiszorgorganisaties, gemeenten en andere zorgaanbieders
- ✓ Intensief inzetten op deskundigheidsbevordering, bij voorkeur multidisciplinair
- ✓ Samenwerking organiseren voor tijdelijk verblijf in huisartsenbedden



Patiënten ≥ 75 jaar  
in het jaar 2030 in:

Westvoorne 18% - Rotterdam Rozenburg 17% - Brielle 15%  
Hellevoetsluis 14% - Nissewaard 12% - Rotterdam Hoogvliet & Pernis 12%

# Scholing legt het verband

Cohaesie ondersteunt het deskundigheidsniveau bij huisartsen en praktijkondersteuners via een speciale scholingsagenda. In 2018 werd het aantal scholingen uitgebreid; een trend die in 2019 verder wordt voortgezet.



## Wat we al hebben bereikt

- ✓ Organisatie van diverse scholingen op de vakgebieden chronische zorg (Langerhans, Caspir, ziektelast astma/COPD, IMIS inhalatietechniek), ouderenzorg (cognitieve stoornissen), en thema's als huidtumoren en niet-traumatische handaandoening
- ✓ Aanbod van diverse praktische vaardigheidstrainingen (instructie Portavita, Lean in de huisartsenpraktijk)
- ✓ Cohaesie verzorgt zelf de accreditatie-registratie van bijeenkomsten
- ✓ Inzet van specialisten in o.a. cardiologie, plastische chirurgie en longaandoeningen bij spiegel- en benchmarkbijeenkomsten en scholingen



## Wat we in 2019 gaan doen

- ✓ Cohaesie organiseert een brede zomerbijeenkomst, gericht op alle medewerkers van de huisartsenpraktijken: 'Gezonde smeerolie voor Samenwerking'
- ✓ Verbreding aanbod scholingen
- ✓ In plaats van Spiegel & Benchmark-groepsbijeenkomsten worden persoonlijke praktijkbezoeken gebracht om de chronische cijfers te bespreken

## Deskundigheid is het fundament van zorgkwaliteit

Kennisoverdracht bevordert de kwaliteit en maakt vakgenoten tot collega's. Daarnaast verscherpt de collegiale, inhoudelijke bespreking van herkenbare casussen het kwaliteitsbewustzijn van medewerkers.

# Innovatie huisartsenzorg

Om kwaliteitverhogende innovaties in de regio aan te zwengelen, ondersteunt Cohaesie projecten die het zorgaanbod beter laten aansluiten bij de zorgvraag. Enkele projecten als voorbeeld:

## Bedden in de eerste lijn

Cohaesie hecht sterk aan adequate zorg voor kwetsbare patiënten, zodat zij de nodige zorg ontvangen zonder te lang in een ziekenhuisomgeving te verblijven. Waar zij, noch hun verzorgers baat bij hebben. Twee vooruitstrevende projecten in dat kader zijn de realisatie van huisartsenbedden in het Buurtzorgpension en op één locatie in Hoogvliet. Beiden onder regie van de huisarts.



### Buurtzorgpension Spijkenisse

In april 2019 heeft Cohaesie Zorg, in samenwerking met Buurtzorg, het Spijkenisse MC en Kiek, de deuren van een heus Buurtzorgpension met eerstelijnsbedden in Spijkenisse geopend. Het pension richt zich vooral op de doelgroep kwetsbare ouderen. Met één telefoontje kunnen huisartsen hun patiënten aanmelden.

### Huisartsenbedden Hoogvliet

Voor de Cohaesie huisartsen uit Hoogvliet is het Buurtzorgpension letterlijk een brug te ver. In 2018 kwam er gelukkig ook voortgang in de gesprekken over een eigen pilot huisartsenbedden en is er zicht op een geschikte locatie.

## Consultatie medisch specialist

Deskundigheid en toegankelijkheid staan aan de basis van goede eerstelijnszorg. Met als oogmerk deskundigheidsbevordering onder huisartsen en een sluitend zorgnetwerk – waarbinnen patiënten niet onnodig worden doorverwezen naar de tweede lijn – voeren huisarts en specialist samen consulten uit in de huisartsenpraktijk. Zo wordt er gelijktijdig kennis overgedragen en krijgt de patiënt zorg dicht bij huis.



In 2019 zijn er bij meerdere huisartsenpraktijken van Cohaesie pilots voorbereid voor meekijkconsulten met de specialismen dermatologie, cardiologie en interne geneeskunde. Bij gebleken succes kunnen de meekijkconsulten worden uitgebreid naar andere huisartsen en andere specialismen.

# Actieve inzet op regionale samenwerking

'Hoe gaan wij als regionale organisatie de toekomst in?', was de centrale vraag waar bestuur en leden van Cohaesie afgelopen jaar intensief in diverse bijeenkomsten over discussieerden. Een dergelijke vraag beantwoord je niet even tijdens de rondvraag van een regulier overleg.

## Organisatie en infrastructuur

Onmiddellijke aanleiding voor deze vraag was de nieuwe financieringsstructuur Organisatie & Infrastructuur (O&I). Deze is gericht op versterking van de eerste lijn en aanpak van complexe thema's als ouderenzorg en GGZ op regionaal en wijkniveau. Cohaesie zette in op bezinning tijdens diverse sessies, in variërende regionale verbanden.

## Zelfstandig en verbonden

De verschillende gesprekken gingen ook over kernwaarden en kerntaken van huisartsen die we in ons werkgebied willen borgen. Deze leidden in 2018 tot de conclusie dat Cohaesie krachtig wil inzetten op thematische samenwerking met allerlei organisaties om ons heen, gericht op onze speerpunten voor de komende jaren. Met onze partners in de wijk en de regio kunnen we de zorg gezond, toegankelijk en toekomstbestendig houden. Kerngedachte is dat we als professionals zelf aan het roer staan bij het verder ontwikkelen van de zorg. Daartoe stimuleren we samenwerking en innovatie en delen en leren we met elkaar. Want samenwerking maakt onze inzet sterk.



# Krappe arbeidsmarkt, knappe oplossing?

De arbeidsmarkt van doktersassistenten en praktijkondersteuners wordt steeds knapper. Om de randvoorwaarden voor goede zorg te borgen, werkt Cohaesie aan slimme inzet van capaciteit en innovatie op personeelsgebied.

## Flexpool Zuid-Hollandse eilanden

Cohaesie sloeg de handen ineen met Zorggroep Haringvliet, Zorggroep Hoeksche Waard en Pro Flexpool om het vervangingsvraagstuk te lijf te gaan. Samen ontwikkelden we een speciale flexpool van assistenten en praktijkondersteuners, waaruit aangesloten huisartsenpraktijken gezamenlijk invallers kunnen putten. De flexpool is in 2018 opnieuw geëvalueerd.

Uit de evaluatie blijkt dat ook de flexpool inmiddels kampt met dezelfde tekorten als de individuele praktijken. Er lijkt geen simpele oplossing voor handen. De beste kansen zijn gelegen in een stapeling van maatregelen en innovaties. In 2019 zet Cohaesie daarom in op:

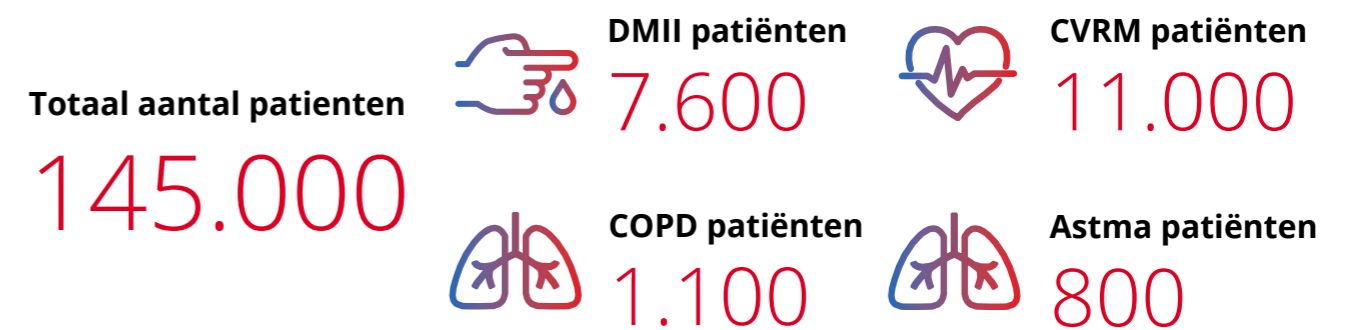
- ✓ Taakdelegatie naar bijvoorbeeld praktijk- en wijkmanagers, POH-GGZ en wijkverpleegkundigen in het Kernteam Ouderenzorg
- ✓ Intensivering inzet flexpool
- ✓ Samenwerking met scholen om meer assistenten en praktijkondersteuners in ons gebied op te leiden

# Een jaar in cijfers

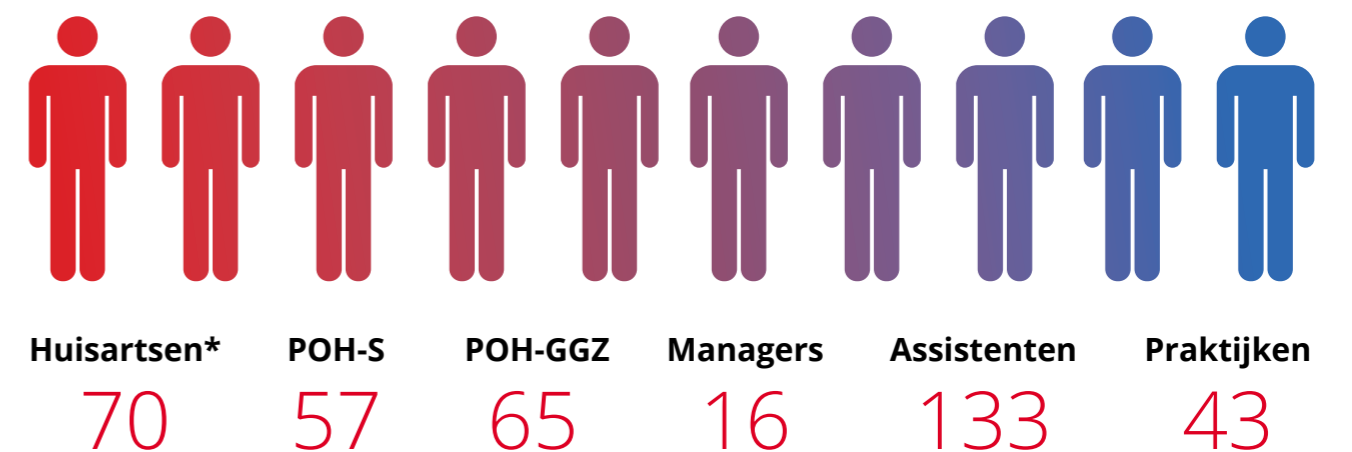
	2018	2017
Opbrengsten ketenzorgprogramma's	€ 4.705.365	€ 4.191.155
Zorgkosten	€ 3.565.929	€ 3.204.124
ICT & organisatiekosten	€ 1.139.436	€ 987.031

## Organisatie in beeld

### Aantal patiënten binnen de huisartsenzorg



### Aantal medewerkers en praktijken binnen de huisartsenzorg



### Aantal samenwerkingspartners



### Aantal medewerkers binnen de zorggroep

