

Privacyverklaring Cohaesie Zorg

Algemeen

Voor de uitvoering van de taken van Cohaesie Zorg leggen wij persoonsgegevens vast. Hierbij houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze wet staat waar wij voor moeten zorgen als wij persoonsgegevens gebruiken. Ook staat erin welke rechten u heeft. De AVG verplicht ons om u schriftelijk informatie te geven over hoe wij met uw gegevens omgaan. Wij doen dit door deze privacyverklaring op onze website te publiceren.

Over Cohaesie Zorg

Cohaesie Zorg is een eerstelijns ketenzorggroep van praktijkhoudende huisartsen in de regio Voorne-Putten/Rozenburg. Met 72 aangesloten huisartsen en vele ketenpartners zet Cohaesie zich in voor de kwaliteitsverbetering van de zorg aan chronisch zieken en ouderen. Cohaesie Zorg organiseert en structureert de ketenzorg voor chronisch zieken en ouderen door het inrichten en ondersteunen van (keten)zorgpaden. Cohaesie Zorg biedt ketenzorgpaden voor de chronische ziekten diabetes, CVRM en astma/COPD en voor ouderenzorg.

Gebruik van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Zorgverleners (en eventueel hun medewerkers) die met ons een samenwerkingsovereenkomst sluiten voor het leveren van ketenzorg. Hierbij gaat het om administratieve gegevens zoals: personalia, praktijkadres, AGB- en BIG-code, registratiegegevens m.b.t. de beroepsorganisatie, bankrekening, contactgegevens en inloggegevens voor toegang tot beveiligde deel van de website.
- Patiënten die na goedkeuring en afstemming met hun huisarts ketenzorg krijgen. Hierbij verwerkt Cohaesie Zorg uitsluitend de financieel-administratieve gegevens van patiënten die door de huisarts bij ons worden aangemeld. Het gaat hier in het bijzonder om gegevens die nodig zijn om de geleverde chronische zorg te kunnen declareren: BSN, geboortedatum, geslacht, verzekeringsgegevens, naam huisarts en kenmerk chronische zorg (diabetes, CVRM, astma/COPD).
- Bezoekers van de website die via het contactformulier een vraag stellen. Hierbij worden naam, e-mailadres en de vraag verwerkt.
- Sollicitanten die reageren op een vacature van Cohaesie. Hierbij verwerken wij de door de sollicitant aangeleverde gegevens zoals personalia, contactgegevens, opleidingsgegevens en gegevens m.b.t. werkervaring.

Waarvoor wij persoonsgegevens verwerken

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Voor het afsluiten van overeenkomsten met zorgverleners waarmee wij samenwerken om ketenzorg aan patiënten te kunnen leveren.
2. Voor het ondersteunen van aangesloten zorgverleners bij de organisatie van ketenzorg en het verzorgen van (na)scholingen.
3. Om de door ketenzorgverleners geleverde zorg in rekening te kunnen brengen bij zorgverzekeraars en om zorgverleners te kunnen betalen voor de geleverde zorg.
4. Om toe te zien op de kwaliteit van de geleverde ketenzorg en om hierover ook te rapporteren aan zorgverzekeraars. Hiertoe worden uitsluitend gegevens op geaggregeerd niveau van de zorggroep gebruikt, die niet tot een individuele persoon zijn te herleiden. Cohaesie Zorg heeft geen toegang tot medische gegevens van patiënten en zorgverzekeraars ontvangen van ons ook geen medische informatie van patiënten.

5. Voor het beantwoorden van vragen van bezoekers van de website.
6. Voor het uitvoeren van een wervings- en selectieprocedure voor een openstaande vacature.

Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn extra gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Ook medische patiëntgegevens die worden vastgelegd bij het leveren van ketenzorg vallen onder bijzondere persoonsgegevens. De zorgverleners die zijn aangesloten bij Cohaesie en die direct betrokken zijn bij het verlenen van ketenzorg, bewaren medische gegevens in hun eigen elektronische patiëntendossier. Daarnaast werken de bij Cohaesie aangesloten zorgverleners in een apart computersysteem voor de ketenzorg. Hierin worden door de zorgverlener medische gegevens die specifiek nodig zijn voor de zorg aan chronisch zieken en ouderen verwerkt. Alleen de zorgverleners die direct bij de behandeling van een patiënt zijn betrokken hebben toegang tot (een deel) van deze gegevens. Voor zowel het eigen elektronische patiëntendossier als de gegevens die in het ketenzorgsysteem worden verwerkt is de zorgverlener zelf verantwoordelijk.

Ook Cohaesie Zorg maakt gebruik van het ketenzorgsysteem. Medewerkers van Cohaesie Zorg hebben echter op geen enkele wijze toegang tot het medische dossier van patiënten. Cohaesie Zorg maakt uitsluitend gebruik van financieel-administratieve gegevens van patiënten die door de huisarts voor ketenzorg zijn aangemeld en die worden gebruikt om de geleverde zorg te kunnen declareren.

Statistische gegevens

De gegevens die de bij Cohaesie Zorg aangesloten zorgverleners vastleggen in het ketenzorgsysteem worden gebruikt voor statistische doeleinden en om de kwaliteit van geleverde ketenzorg te kunnen bewaken. Deze gegevens worden uitsluitend op geaggregeerd niveau verwerkt en bevatten geen gegevens waarmee ze naar een individueel persoon zijn te herleiden.

Geautomatiseerde besluitvorming of profilering

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. Dit betekent dat de beoordeling van de verwerkte gegevens altijd door een mens wordt gedaan.

Uw rechten

Ten aanzien van alle persoonsgegevens die Cohaesie verzamelt en verwerkt heeft de persoon waar deze gegevens betrekking op hebben volgens de AVG bepaalde rechten. Dat betekent dat u altijd bij ons kunt vragen:

- welke persoonsgegevens wij van u hebben;
- om uw gegevens in te zien of om een kopie van uw gegevens (dit kan alleen als de privacy van een ander niet in gevaar komt);
- om gegevens die wij van u hebben aan te passen of aan te vullen, mocht dit nodig zijn;
- om uw gegevens (gedeeltelijk) te vernietigen (dit kan alleen als we niet wettelijk verplicht zijn om deze gegevens te bewaren en als anderen er geen schade van ondervinden).

Bewaartermijn gegevens

Persoonsgegevens worden bewaard zolang ze nodig zijn. Bij beëindigen van de deelname/relatie van een zorgverlener met Cohaesie worden gegevens buiten gebruik gesteld c.q. vernietigd. Financieel-administratieve persoonsgegevens die worden gebruikt voor het declareren en/of uitbetalen van geleverde zorg worden voor een periode van maximaal 7 jaar bewaard. Sollicitatiegegevens worden bewaard tot 4 weken na beëindiging van de sollicitatieprocedure, of met toestemming tot maximaal 1 jaar.

Beveiligingsmaatregelen

Wij doen veel moeite om uw gegevens te beschermen. Alle medewerkers krijgen bijvoorbeeld informatie en uitleg over de veilige omgang met persoonsgegevens. Ze leren hoe ze zorgvuldig en onder strikte geheimhouding met uw gegevens moeten omgaan.

Daarnaast hebben wij onze computersystemen en netwerkverbindingen op verschillende manieren beveiligd tegen onbevoegde toegang. Als er ondanks alle maatregelen toch mensen zonder toestemming of noodzaak in persoonsgegevens kunnen kijken, melden wij dat onmiddellijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Soms geven wij organisaties of leveranciers een opdracht waarvoor zij ook uw persoonsgegevens gebruiken of waardoor zij toegang hebben tot het systeem waarin we uw gegevens bewaren.

Dat kan bijvoorbeeld gaan om organisaties die onze computersystemen onderhouden of een organisatie die namens ons de geleverde zorg in rekening brengt bij de zorgverzekeraar. Ook deze organisaties gaan strikt vertrouwelijk met uw gegevens om, zij gebruiken ze niet voor andere activiteiten dan die waarvoor wij ze opdracht hebben gegeven. We maken met deze organisaties in een contract strikte afspraken over beveiligingsmaatregelen die ze nemen om ongeoorloofd gebruik van uw gegevens te voorkomen. Ook leggen we in dat contract vast dat ze alle werkzaamheden uitvoeren volgens de wet- en regelgeving.

Vraag of klacht

Als u een vraag of klacht heeft over de manier waarop we met uw gegevens omgaan, neemt u dan contact met ons op. Het secretariaat van Cohaesie Zorg is bereikbaar via secretariaat@cohaesie.nl of 0181-301220. Ook kunt u rechtstreeks contact opnemen met Alex Beckers, onze Functionaris Gegevensbescherming, te bereiken via fg@cohaesie.nl of 06-20392338.

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van Cohaesie, een klacht heeft over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en/of met uw rechten omgaat. U kunt dan een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthouder op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Versie: 25 november 2019.